

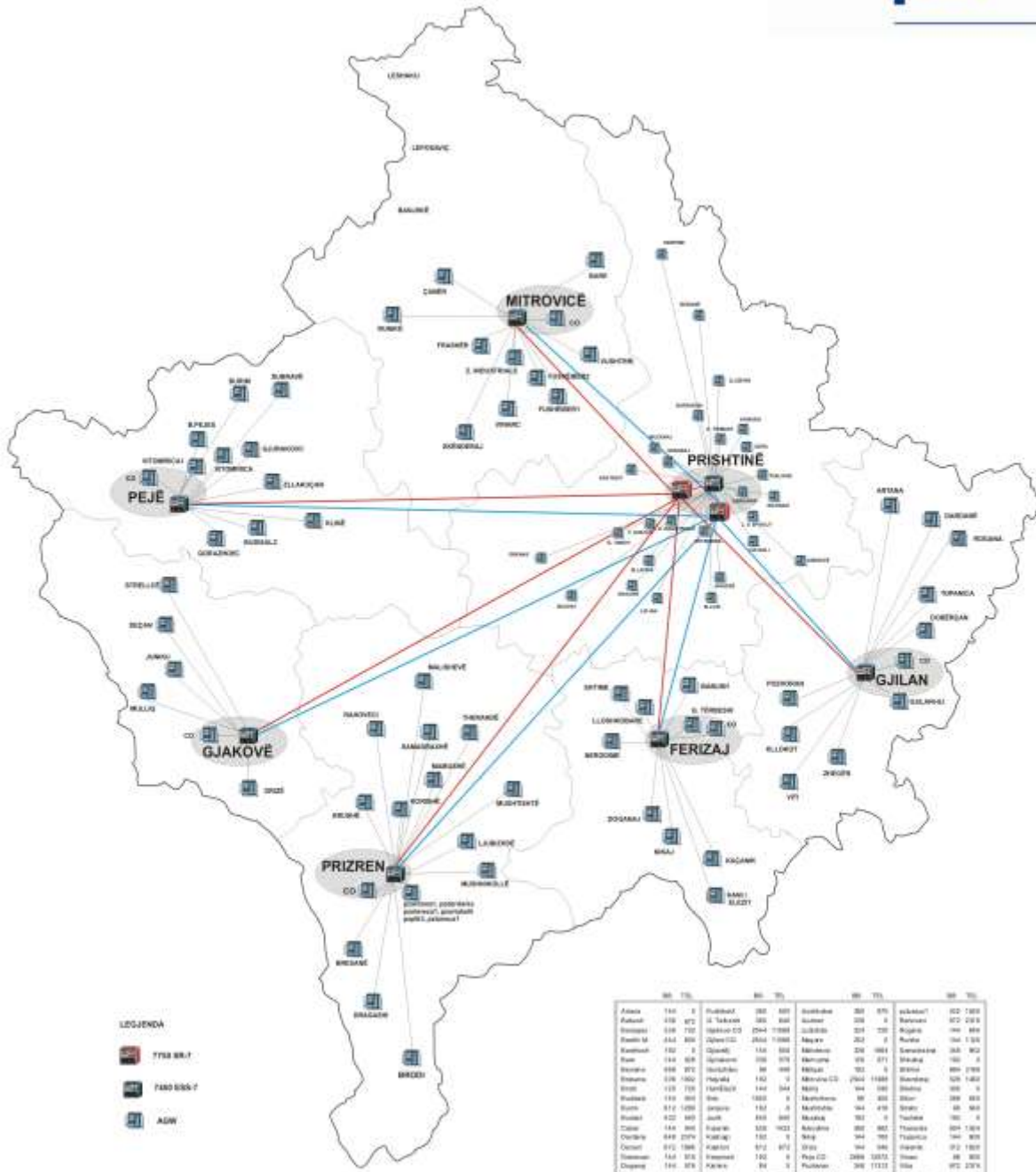
**OFERTE REFERENCE PËR QASJE NË RRJETIN LOKAL TË  
TELEKOMIT TË KOSOVËS (RUO)**

**Prishtinë  
2012**

## **PERMBAJTJA**

1. PJESA E PERGJITHSHME
2. ANEKS A: PERKUFIZIMET
3. ANEKS B: FATURIMET DHE PAGESAT
4. ANEKS C: SKEDAT E SHËRBIMEVE
  - a. SKEDA E SHËRBIMIT 101
  - b. SKEDA E SHËRBIMIT 102
  - c. SKEDA E SHËRBIMIT 103
  - d. SKEDA E SHËRBIMIT 104
5. ANEKS D: LISTA E CMIMEVE PËR SHËRBIMET E QASJES LLU
6. ANEKSI E -MARREVESHJA E NIVELIT TË SHËRBIMIT.
7. ANEKSI F - LISTA E PIKAVE TE QASJES NE RRJETIN E TiK KU OFROHET BASHKVENDODHJE FIZIKE
- 8. *MANUALI I PROÇESEVE PËR SHËRBIMET E TiK: SHËRBIMET E QASJES LLU (bashkangjitur shtojcë më vete)***

# SISTEMET KOMUTUESE - NGN NË KOSOVË

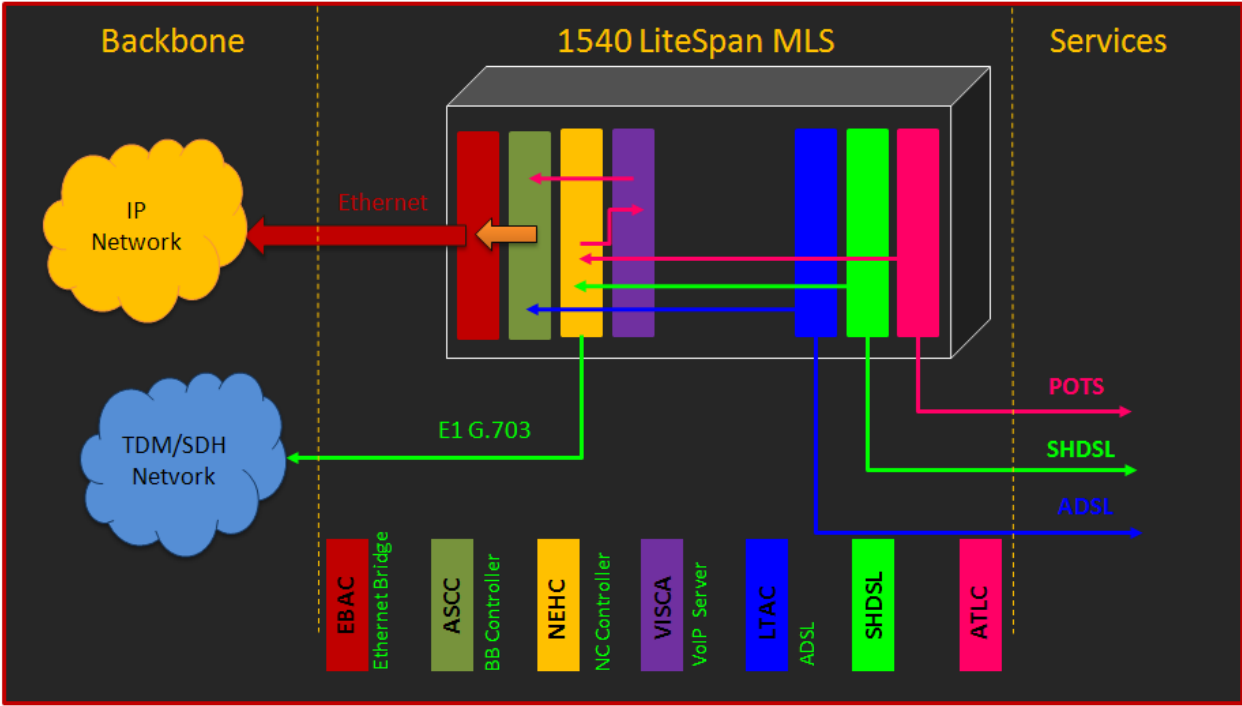


- LEGJENDA
- FYRH BRIT
  - FARD ESK 7
  - AGW

NO	TYL	NO	TYL	NO	TYL	NO	TYL
1	Prishtine	2	Prishtine	3	Prishtine	4	Prishtine
5	Prishtine	6	Prishtine	7	Prishtine	8	Prishtine
9	Prishtine	10	Prishtine	11	Prishtine	12	Prishtine
13	Prishtine	14	Prishtine	15	Prishtine	16	Prishtine
17	Prishtine	18	Prishtine	19	Prishtine	20	Prishtine
21	Prishtine	22	Prishtine	23	Prishtine	24	Prishtine
25	Prishtine	26	Prishtine	27	Prishtine	28	Prishtine
29	Prishtine	30	Prishtine	31	Prishtine	32	Prishtine
33	Prishtine	34	Prishtine	35	Prishtine	36	Prishtine
37	Prishtine	38	Prishtine	39	Prishtine	40	Prishtine
41	Prishtine	42	Prishtine	43	Prishtine	44	Prishtine
45	Prishtine	46	Prishtine	47	Prishtine	48	Prishtine
49	Prishtine	50	Prishtine	51	Prishtine	52	Prishtine
53	Prishtine	54	Prishtine	55	Prishtine	56	Prishtine
57	Prishtine	58	Prishtine	59	Prishtine	60	Prishtine
61	Prishtine	62	Prishtine	63	Prishtine	64	Prishtine
65	Prishtine	66	Prishtine	67	Prishtine	68	Prishtine
69	Prishtine	70	Prishtine	71	Prishtine	72	Prishtine
73	Prishtine	74	Prishtine	75	Prishtine	76	Prishtine
77	Prishtine	78	Prishtine	79	Prishtine	80	Prishtine
81	Prishtine	82	Prishtine	83	Prishtine	84	Prishtine
85	Prishtine	86	Prishtine	87	Prishtine	88	Prishtine
89	Prishtine	90	Prishtine	91	Prishtine	92	Prishtine
93	Prishtine	94	Prishtine	95	Prishtine	96	Prishtine
97	Prishtine	98	Prishtine	99	Prishtine	100	Prishtine

PRISHTINE, MAJ 2009

All Hyseni & Hysni Dëshmorë  
PTK - Core Network



**RUO**  
**PJESA E PËRGJITHSHME**

**Kuadri Ligjor**

Dispozitat e kësaj Oferte Reference për Qasje janë hartuar në përputhje me:

- Ligjin për Telekomunikacion Nr.2002/7, i ndryshuar me Ligjin Nr.03/L-85 i Republikës së Kosovës (këtej e tutje Ligji);
- Rregulloren nr.6, date 11.02.2011 "Per Sigurimin e Qasjes" miratuar me Vendimin e Bordit te ARKEP Nr. 82, datë 18.04.2011, (ketej e tutje `Rregullorja për Sigurimin e Qasjes);
- Vendimin e Bordit te ARKEP, Nr. 186, datë 29.02.2012, qe ka përcaktuar TiK si Ofrues me Fuqi të Ndjeshme në Treg;

Meqenëse:

- a) Operatori përfitues i qasjes zotëron Licencën/Autorizimin lëshuar nga ARKEP.
- b) TiK është përcaktuar nga ARKEP me Vendimin nr. 186, datë 29.02.2012 si Ofrues me Fuqi të Ndjeshme në Treg në ofrimin e qasjes në rrjetin Fiks (LLU)
- c) TiK ka rënë dakord të ofrojë qasje në rrjetin e tij, në përputhje me legjislacionin kombëtar si dhe duke marre në konsideratë udhëzimet dhe rekomandimet ndërkombëtare mbi qasjen për përdorim të përbashkët të rrjetit lokal LLU te Komisionit Evropian (KE) si dhe ka rënë dakord për ofrimin e shërbimeve dhe fasiliteteve sipas kushteve dhe termave të dhëna në këtë marrëveshje (Rregulloret).
- d) Objekt i kuadrit ligjor dhe rregullator te cituar, palët pranojnë se Marrëveshja e Qasjes do të përcaktojë termat dhe kushtet e qasjes së plotë në rrjetin lokal (full LLU) dhe qasje të përbashkët në rrjetin lokal (shared access LLU), nëpërmjet të cilës përfituesi i qasjes mund të kërkojë bashkëvendosje fizike nga TiK per te bere te mundur ofrimin e shërbimeve nga operatori përfitues.

Në përputhje me angazhimet dhe detyrimet reciproke që përmban kjo marrëveshje, palët bien dakord si më poshtë:

## **2. Përkufizime dhe Interpretime**

2.1. Në këtë marrëveshje, përveç rasteve kur konteksti e kërkon ndryshe, fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e përcaktuar në Aneks A.

2.2. Referencat që i behet akteve ligjore, nënligjore dhe rregullatore i referohen këtij legjislacioni si dhe çdo amendimi të mundshëm, apo akteve nënligjore të dala në plotësim të këtij legjislacioni.

2.3. Termat e përcaktuara në aktet ligjore dhe rregullatore të Kosovës, nëse janë përdorur në këtë Ofertë Reference do të kenë të njëjtin kuptim sipas atyre akteve ligjore.

2.4. Pa cënuar të drejtat e TiK, në rast të një mosmarrëveshje apo paqartësie mes termave të përcaktuara në ligjet dhe rregulloret e zbatueshme në lidhje me këtë Ofertë Reference, do të zbatohet rendi i mëposhtëm i përparësisë:

- Ligji për Telekomunikacion i Republikës së Kosovës
- Rregullorja për Sigurimin e Qasjes e ARKEP

## **3. Vlefshmëria dhe afati**

3.1. Kjo marrëveshje i fillon efektet e saj në datën e përcaktuar dhe do të vazhdojë deri:

3.1.1. Në kohën që Operatorit i mbaron afati i autorizimit, i revokohet autorizimi dhe Operatori nuk ka marrë autorizim tjetër zëvendësues për ofrimin e rrjetit dhe ose shërbimeve të komunikimeve elektronike

3.1.2. Në kohën që TiK i mbaron afati i autorizimit, i revokohet autorizimi dhe TiK nuk ka marrë autorizim tjetër zëvendësues për ofrimin e rrjetit dhe ose shërbimeve të komunikimeve elektronike

3.1.3. Zgjidhjen e marrëveshjes sipas përcaktimeve të kësaj RUO dhe Marrëveshjes së lidhur me paleve, përfshirë midis të tjerave, mos-ndryshimin apo mos-rinovimin e garancisë financiare sipas përcaktimeve në nenet 20 dhe 21

## **4. Shërbimet e Qasjes**

4.1. Shërbimet e qasjes do të ofrohen sipas përcaktimeve në Skedarin përkatës të shërbimeve në Aneks C të kësaj Marrëveshjeje Qasje.

4.2. Detyrimet financiare për ofrimin, operimin dhe mirëmbajtjen e vazhdueshme të çdo shërbimi të qasjes për palën përfituese do të jenë në përputhje me çmimet apo parimet e faturimit të përcaktuara në Listën e Çmimeve.

4.3. Periudha standarde e lëvrimit për shërbimet e qasjes do të jetë sipas përcaktimeve në Skedarin e Shërbimeve të kësaj Marrëveshje për Qasje. Nëse do të jetë e nevojshme ndonjë ndryshim nga periudha standarde në lidhje me shërbimin e qasjes apo vendin, TiK do të përcaktojë këtë ndryshim në ofertën për vendin në lidhje me atë vend.

4.4. Për evitimin e çdo dyshimi dhe pavarësisht nga shërbimi i qasjes të ofruar operatorit përfitues, TiK nuk do të ketë asnjë detyrim ndaj përfituesit të qasjes për të ofruar një shërbim tjetër Qasje përveç atyre të përcaktuara sipas kësaj Marrëveshje për Qasje.

## **5. Tarifat për shërbimet e qasjes**

5.1. Tarifat që rezultojnë për çdo shërbim përshkruhen në detaje në Listën e Çmimeve të RUO-s të TiK . Në lidhje me tarifat për porositë, këto do të jepen në lidhje me vendin në momentin e dhënies së ofertës për vendin.

5.2. Përfituesi (Kërkuesi) i qasjes do të jetë përgjegjës për pagesat ndaj TiK në fazën e porosisë (ordering) në përputhje me termat e kësaj marrëveshjeje në lidhje me bashkëvendosjen fizike.

5.3. Përfituesi i qasjes do të jetë gjithashtu përgjegjës për të gjitha pagesat sipas përcaktimeve në Marrëveshjen e qasjes, kur është e aplikueshme, për çdo vend që ofrohet bashkëvendosja fizike.

5.4. Metoda e rishikimit të tarifave përshkruhet në nenin 16, "Rishikimi" dhe është gjithashtu e përcaktuar në Marrëveshjen e Qasjes në lidhje me çdo vend.

## **6. Regjistrimi i ofrimit të shërbimeve të qasjes**

6.1. Përgjegjësia për të regjistruar ofrimin e shërbimeve të skeduar dhe Marrëveshjeve të Qasjes do të mbetet TiK.

6.2. TiK do të sigurojë që metodat e tij të regjistrimit dhe dispozitat përkatëse të jenë mjaftueshmërisht të detajuara për të bërë të mundur plotësimin e detyrimeve të tij siç është përcaktuar në pikën 6.1 më sipër.

## **7. Faturimi dhe Pagesat**

7.1 Përfituesi i qasjes do të jetë përgjegjës për të gjitha pagesat e lëshuara nga TiK në lidhje me ofrimin e shërbimeve në përputhje me këtë RUO dhe Marrëveshjes së Qasjes

7.2 Detyrimet për faturimin dhe pagesat do të jenë sipas përcaktimeve në Aneks B.

7.3 Tarifat në Marrëveshjen e Qasjes bazuar në këtë Ofertë Reference për Qasje nuk përfshijnë TVSH. TVSH do të tarifohet në faturat që lëshohen në zbatim të kësaj Oferte Reference të Qasjes kur një gjë e tillë parashikohet nga Ligji për TVSH në fuqi në Republikën e Kosovës.

7.4 Faturat janë të pagueshme në Euro. Ato lëshohen sipas legjislacionit në fuqi.

## **8. Siguria e personelit dhe instalimeve/Ruajta e integritetit të Rrjetit**

8.1 Secila Pale do te garantoje funksionimin e sigurt te rrjetit te saj dhe do te ndermarre çdo mase te nevojshme dhe te arsyeshme per zbatimin e Qasjes sipas kesaj Oferte Reference te Qasjes (RUO), ne menyre qe te siguroje se rrjeti:

a. Nuk përbën asnjë rrezik per sigurine e shendetit te personelit dhe klienteve te vet apo te Pales tjeter, dhe

b. Nuk sjell demtime, interferenca apo defekte ne funksionimin e rrjetit te Pales tjeter.

8.2 Asnje nga palet nuk do te lidhe apo do te lejoje me dijeni lidhjen ne rrjetin e tij te ndonje pajisje, aparati, perfshire por jo vetem, me asnje pajisje terminimi qe nuk eshte aprovuar, ne perputhje kjo me Ligjin.

## **9. Cilësia e Shërbimit**

9 .1 Palët do të bëjnë përpjekjet e tyre maksimale për të arritur zbatimin e specifikimeve sipas Manualit te Proceseve ndërmjet operatorëve dhe Planit te Menaxhimit te Frekuencave të linjës dypërcjellëse të bakrit te TiK, bashkelidhur ketij dokumenti. Çdo kërkesë tjetër e cila mund të imponohet në lidhje me një Marrëveshje për Qasje do të kërkojë gjithashtu pajtimin e palëve.

## **10. Ofrimi, operimi dhe mirëmbajtja**

10.1 Procedurat për instalimin fillestar dhe testimin e ndonjë pajisje në lidhje më ndonjë shërbim Qasje, si dhe për operimin dhe mirëmbajtjen e vazhduar, do të mbështeten në parashikimet e Manualit te proceseve ndërmjet operatorëve sic specifikohet në nenin 9.1 në lidhje me bashkëvendosjen fizike, kërkesat në lidhje me instalimin, testimin, operimin dhe mirëmbajtjen do të jenë gjithashtu të përcaktuara në Marrëveshjen e Qasjes ku përfituesi i qasjes është i detyruar të zbatojë këto kërkesa.

## **11. Dhënia e informacionit**

11.1 Ne përputhje dhe me nenin 14 (Ruajtja e konfidencialitetit) te Marreveshjes se Qasjes bazuar ne kete Oferte Reference, njera pale mund t'i kerkoje pales tjeter informacion mbi protokollet ne perdorim nga pala tjeter, informacion i cili eshte i nevojshem per Qasjen, sigurimin e sherbimeve te pershkruara ne marreveshjen e qasjes bazuar ne kete Oferte Reference, gjithmone nese pala tjeter ka informacion te nevojshem dhe nese sigurimi i ketij informacioni eshte i domosdoshem si pasoje e mungeses dhe/ose pamjaftueshmerise te standardeve nderkombetare apo atyre te miratuara nga ARKEP.

11.2 Pavaresisht detyrimeve qe rrjedhin nga marreveshja e qasjes bazuar ne kete Oferte Reference, asnje nga palet nuk do jete e detyruar te siguroje informacion i cili eshte subjekt konfidencialiteti i detyrimeve ndaj nje pale te trete, pervecse kur kjo e fundit ka dhene miratimin per nje gje te tille.



11.3 Pala dhenese e informacionit do te beje te gjithë perpjekjet e arsyeshme qe te sigurohet se informacioni i dhene eshte me i sakti i mundshem sipas njohurive te saj, ne momentin e dhenies se tij.

11.4 Nese pala dhenese i jep informacion pales marrese, atehere pala dhenese do te marre paraprakisht te gjithë miratimet e nevojshme nga palet e treta.

11.5 Pala marrese e informacionit do te demshperbleje palen dhenese dhe do ta mbaje ate te indentifikuar kundrejt te gjithë pergjegjesive, padive, kerkesave, demeve te pretenduara, kostove apo shpenzimeve qe kane lindur si pasoje e deshtimit nga ana e pales marrese per te vepruar ne perputhshmeri me kushtet e vena, perfshire ato te permendura ne nenin 14 (Ruajtja e konfidencialitetit) te Marreveshjes se Qasjes, nga pala dhenese apo nga ndonje pale e trete ne momentin qe informacioni eshte dhene.

11.6 Per te shmangur cdo dyshim, asgje ne marreveshjen e qasjes bazuar ne kete Oferte Reference, nuk do mund te detyroje dot ndonje nga palet qe te veproje ne kundershtim me detyrimet ligjore dhe rregullatore te mbrojtjes se te dhenave.

## **12. Zgjidhja e Mosmarrëveshjeve të Qasjes**

12.1 Kjo dipozitetë nuk do të jetë e zbatueshme për mosmarrëveshje që rrjedhin në lidhje me rastet kur ndonje nga palet deshton te kryeje pagesat e sherbimeve ose ne raste e kryerjes se Shkeljeve Materiale, te cituara ne piken 13.2.1 me poshte .

12.2 Sic parashikohet në nenin 12.1 më sipër, secila nga palët do të bëjë përpjekjet në më të mirën e mundshme për të zgjidhur mosmarrëveshjet që lindin si rrjedhojë e implementimit, aplikimit apo interpretimit të kësaj marrëveshjeje duke filluar si fillim në negociata mes palëve nëpërmjet kontakteve normal. Kjo fazë e mosmarrëveshjes do te referohet si "Niveli I".

12.3 Në rast se palët dështojnë të zgjidhin mosmarrëveshjen në Nivelin I të negociatave brenda 2 javëve, secila nga palët do të ketë të drejtën të fillojë procedurat për zgjidhje mosmarrëveshje të specifikuara në këtë mënyrë në "njoftimin për zgjidhje mosmarrëveshje" që i dërgohet palës tjetër. Pala që lëshon njoftimin (Pala që kërkon zgjidhjen e mosmarrëveshjes) do të përfshijë në njoftimin për zgjidhje mosmarrëveshje të gjitha detajet përkatëse përfshirë natyrën dhe masën e mosmarrëveshjes.

12.4 Njoftimi për zgjidhje mosmarrëveshje do të përbëjë kalimin në Nivelin 2. Niveli 2 konsiston në konsultimet mes palëve në mirëbesim për të zgjidhur mosmarrëveshjen .

12.5 Nëse përpjekjet e palëve për të zgjidhur mosmarrëveshjen në Nivelin 2 nuk janë të suksesshme brenda 2 javëve, secila nga palët, nëpërmjet njoftimit për mosmarrëveshje (niveli 3 "Njoftimi" drejtuar palës tjetër ka të drejtë, të kalojë mosmarrëveshjen për zgjidhje në ARKEP, referuar si Niveli 3. Njoftimi i Nivelit 3 do t'i dërgohet ARKEP dhe Palës tjetër.

Njoftimi i Nivelit 3 do të përfshijë të gjitha detajet lidhur me mosmarrëveshjen bashkë me paraqitje e provave nga të dyja palët për natyrën dhe masën e mosmarrëveshjes.

12.6 Kontakti normal per Ofruesin është:

Niveli 1: \_\_\_\_\_(pozicioni)

Adresa:

Niveli 2: \_\_\_\_\_ (pozicioni)

Adresa:

Kontakti normal për Përfituesin e Qasjes është:

Niveli 1: \_\_\_\_\_(pozicioni)

Adresa:

Niveli 2 \_\_\_\_\_(pozicioni)

Adresa:

Palët janë të detyruar të njoftojnë njëri-tjetrin në vijim të nenit 22 në rastin e ndonjë ndryshimi të pikave respektive.

12.7 Kufijtë kohor specifikuar në paragrafët 12.3 dhe 12.5 më sipër mund të shtyhen me marrëveshje të përbashkët mes palëve.

12.8 Procedurat e mësipërme janë pa paragjykuar ndonjë të drejtë dhe kompesim që mund të jenë në dispozicion të palëve në lidhje me ndonjë shkelje apo dispozitë të kësaj marrëveshjeje.

12.9 Asnjë term i përfshirë këtu nuk do të ndalojë palën që automatikisht të referojë mosmarrëveshjen tek organi rregullator pa kaluar në Nivelin 1 dhe Nivelin 2 të negociatave në përputhje me cdo të drejtë që mund të ketë secila palë për të kërkuar një vendim apo hapa të tjera të duhur për zgjidhjen e mosmarrëveshjes. Pa paragjykuar më sipër secila nga palët merr përsipër të përdorë procedurat e Nivelit 1 dhe Nivelit 2 të përcaktuara këtu përpara se ta referojnë mosmarrëveshjen në organin rregullator (ARKEP) përveçse në rrethana përjashtuese (të vecanta)

12.10 Çdo mosmarrëveshje apo kërkesë që rrjedh në lidhje me parimet (procedurat) e Pagesave të kësaj marrëveshjeje apo faturave të lëshuara nga TiK për përfituesin e qasjes do të jenë objekt i parashikimeve për zgjidhje mosmarrëveshjeje sipas këtij neni.

12.11 Kur një mosmarrëveshje lind si rrjedhojë e një shumë të pagueshme në lidhje me një faturë, atëherë përfituesi i qasjes do të paguajë shumën e detyruar sipas faturës së lëshuar nga TiK dhe në të njëjtën kohë përfituesi i qasjes ka të drejtë të fillojë procedurën për zgjidhje mosmarrëveshjeje brenda periudhës që mund të paguhet rregullisht fatura. Nëse rezulton se përfituesi i qasjes ka të drejtë në pretendimet e tij, TiK do të reflektojë korrigjimet përkatëse në faturën e muajit pasardhës.

12.12 Çdo pretendim në lidhje me shumat e detyrimeve do të konsiderohet i vlefshëm vetëm në rast se ky pretendim ngrihet brenda afateve ligjore të parashikuara në legjislacionin përkatës.

### **13. Përfundimi i Marrëveshjes së Qasjes**

13.1 Në rast se ndonjë nga palët është në shkelje të ndonjë termi apo parashikimi të kësaj marrëveshjeje, atëherë pala jo në shkelje do t'i dërgojë një njoftim me shkrim palës në shkelje, duke i specifikuar shkeljen për të cilën ankohet dhe duke i dhënë palës në shkelje brenda një periudhe kohë që mendohet e arsyeshme ndreqjen e cështjes për të cilën është ankuar ( kjo kohë e arsyeshme nuk mund të jetë më pak se 1 muaj).

13.2 Nëse shkelja është materiale dhe pala në shkelje do të dështojë apo neglizhojë në zgjidhjen e problemit, brenda periudhës së kohës së përmendur më lart, për të ndrequr cështjen e përmendur pala jo në shkelje do të mundet të përfundojë këtë marrëveshje pa njoftim të mëtejshëm, duke njoftuar me shkrim ARKEP.

13.2.1 Shkelje materiale do të përfshijë:

(a) Operatori përfitues ose stafi i tij ndërhyjnë ose përdorin pajisje të TiK ose operatoreve të tjera në ambientet e bashkëvendosjes, përveç pajisjeve të aktivizimit të alarmit, fikesve të zjarrit ose ndonjë pajisje tjetër që i përket TiK dhe për të cilat kanë marrë leje përdorimi nga TiK

(b) Operatori përfitues ose stafi i tij Qasjen në ambientet ose centralin telefonik të TiK ose kryejnë ndryshime fizike ose ndryshime fizike të parashikuara pa lejen e TiK;

(c) Veprime të operatorit përfitues ose stafit të tij ndikon negativisht në funksionimin normal dhe eficient të rrjetit të TiK, ose paraqet rrezik për sigurinë e ndonjë personi;

13.3 Një palë do të mundë të përfundojë këtë marrëveshje duke njoftuar me shkrim nëse ndodhet në një nga kushtet e mëposhtme:

- i. Likuidimin e vullnetshëm ose të detyruar (përveç se për qëllime riorganizimi ose bashkimi të bizneseve); ose është deklaruar në falimentim,
- ii. Është i paaftë të paguajë borxhet në zbatim të legjislacionit për shoqëritë tregtare.
- iii. Hyn në një angazhim vullnetar me kreditorë sipas legjislacionit për shoqëritë tregtare.
- iv. Përfundimit të afatit, anulimi dhe raste të tjera të përfundimit të e parakohshëm të licencës ose autorizimit, kur një licensë ose autorizim i tillë kërkohej me ligj.
- v. Operatori përfitues ka kryer katër shkelje të pagesave në afat brenda një viti kalendarik, në lidhje me shumat e detyruara, përveç parashikimit në nenin 12-zgjidhja e Mosmarrëveshjes,
- vi. Operatori përfitues ndodhet në kushtet e mos-ndryshimit apo mos-rinovimit të garancisë financiare sipas përcaktimeve në seksionin 18 'Garancia Financiare'.

13.4 Parashikimet e TiK për shërbimet e qasjes bazohen në kuadrin dhe detyrimet rregullatore në fuqi në kohën e ekzekutimit të marrëveshjes. Në rast të ndonjë ndryshimi në kuadrin dhe detyrimet rregullatore mbi të cilin TiK ofron shërbimet e qasjes, TiK i lind e drejta të kërkojë menjëherë një rishikim të termave dhe kushteve të kësaj marrëveshjeje për ato shërbime/produkte që nuk janë me objekt i detyrimeve rregullatore duke derguar nje njoftim me shkrim 3 muaj perpara dates se berjes efektive te rishikimit. Përfituesi i qasjes merr përsipër dhe pranon që në rast të një kërkesë të tillë të TiK, përfituesi i qasjes do të angazhohet së bashku me TiK me qëllimin për të negociuar ndonjë amendim të nevojshëm në lidhje me keto shërbime/Produkte. Në rast se negociatat nuk janë të suksesshme secila nga palët mund ta dërgojë mosmarrëveshjen për zgjidhje në ARKEP. Aktet rregullatore në lidhje me tarifat për ofrimin e këtyre shërbimeve sipas kësaj oferte do të konsiderohen automatikisht si pjesë e marrëveshjes së qasjes dhe me efekte që nga data e përcaktuar nga ARKEP për hyrjen në fuqi të tyre.

## **14. Konfidencialiteti**

14.1 Për zbatimin e marrëveshjes qasjes sipas kësaj Oferte Referencë (RUO), palët do të mbajnë Informacionin Konfidencial kur jepet si "i tillë" dhe do angazhohen që stafi dhe drejtuesit, punonjësit, e agjentet do të informohen për rëndësinë e ruajtjes së informacionit dhe nuk do t ja mundësojnë këtë informacion palëve të treta.

14.2 Operatori Përfitues do të angazhohet si dhe do sigurojë TiK që të dhënat dhe/ose informacioni nuk do disponohet nga persona të pa kualifikuar ose jo ekspert që mund ti transformojnë ose të keqinterpretojnë informacionin ose të dhënat e ofruara nga TiK .

14.3 Pala që diponon Informacion Konfidencial do të kufizojë përmbajtjen e të dhënave për personat që për nga natyra e punës duhet të njihen me përmbajtjen e Informacionit Konfidencial. Informacioni konfidencial do të përdoret në masën e nevojshme vetëm për qëllimin e lidhjes dhe zbatimit të marrëveshjes së qasjes për shërbimet e ofruara te LLU nga TiK.

14.4 Cdo palë mund të japë informacion i cili në të kundërt do të ishte konfidencial nëse dhe në masën:

- a) Kur kërkohet kështu nga Ligji, ose organ qeveritar apo rregullator ndaj të cilit është subjekt ku do që të ndodhet, si dhe është konsultuar me palët e tjera dhe i ka dhënë atyre mundësinë për të kundërshtuar dhënien e infromacionit apo ndryshe të ketë rënë dakord për kohën që ky informacion do konsiderohet si jokonfidencial.
- b) Cdo palë me të cilën lidhet ky informacion ka dhënë aprovimin e tij me shkrim
- c) Është në zotërim të publikut përveçse në shkelje të kësaj marrëveshjeje.
- d) Është apo bëhet e disponueshme për publikun jo për faj të përfituesit të Qasjes.
- e) Kërkohet të jepet ky informacion nga një organ rregullator qeveritar, gjykatë apo cdo autoritet tjetër me juridiksionin kompetent.

14.5 Për qëllim të marrëveshjes së interkoneksionit nëqoftëse njëra nga palët ndodhet para faktit të publikimit të dhënave sipas pikave 14.c dhe 14.a duhet të njoftojë sa më shpejt të jetë e mundur përfaqësuesit e Palës tjetër

14.6 Në cdo rast, palët janë të detyruara do të vazhdojnë të respektojnë kushtet e konfidencialitetit sipas këtij neni deri në 5 (pesë) vjet pas përfundimit ose ndërprerjes së njeanshme të saj.

## **15. Të drejtat e pasurisë intelektuale**

15.1 Përveç rasteve kur parashikohet ndryshe në Marrëveshjen e Qasjes bazuar në këto Oferte Reference, të Drejtat e Pasurisë Intelektuale do t'i mbeten Palës që ka krijuar ose zoteron çfarëdo lloj material sipas kësaj Oferte Reference dhe asnjë dispozitë e Marrëveshjes së Qasjes nuk do të autorizojë ndonjë kalim të së drejtës së pronësive, licenses apo ndonjë të drejtë tjetër në lidhje me Pasurinë Intelektuale nga njëra Palë tek tjetra, dhe asnjë dispozitë e Marrëveshjes së Qasjes nuk do të kufizojë të drejtat e asnjërit prej Operatorëve të Licensuar për të zotëruar, përdorur, licencuar, atribuar ose transferuar Pasurinë e tyre Intelektuale.

## **16. Rishikimi i MQ**

16.1. Pala mund të kërkojë të amendojë këtë marrëveshje duke i dërguar palës tjetër një njoftim për rishikim nëse:

16.1.1. Autorizimi i secilës nga Palët ndryshon materialisht (amendim apo zëvendësim), ose

16.1.2. Ndodh një ndryshim material në ligj ose aktet normative në fuqi në Kosovë), ose

16.1.3. Kjo marrëveshje parashikon shprehimisht rishikimin ose palët bien dakort me shkrim që do të ketë një rishikim

16.1.4. Ndodh një ndryshim material, përfshirë masa detyruese nga ndonjë organ rregullator, e cila ndikon ose në mënyrë të arsyeshme mund të pritet të ketë efekt në bazat komerciale ose teknike të kësaj marrëveshjeje, ose

16.1.5. Ndodh një rishikim i përgjithshëm në përputhje me nenin 16.3

16.2. Një njoftim për rishikim do të përcaktojë në detaje të arsyeshme çështjet për tu diskutuar mes palëve.

16.3. Përveç parashikimeve në Marrëveshjen e qasjes, secila palë mund të iniciojë një rishikim të përgjithshëm të kësaj marrëveshjeje të paktën njëherë përgjatë periudhës 12 mujore duke filluar nga data e fillimit të efekteve të kësaj marrëveshjeje dhe vitet më pas. Megjithatë, nëse njëra pala zbaton nenin 16.2, rishikimi mund të iniciohet siç mund të konsiderohet e përshtatshme nga secila palë që dërgon një njoftim për rishikim.

16.4. Në funksion të njoftimit për rishikim, palët do të negociojnë menjëherë në mirëbesim të çështjeve për tu zgjidhur në këndvështrimin për të rënë dakort për

amendamentet përkatëse të kësaj marrëveshjeje.

16.5. Për mënjanimin e cdo dyshimi, palët bien dakort që pavarësisht njoftimit për rishikim kjo ofertë do të mbetet në fuqi dhe me efektë të plota.

16.6. Nëse palët dështojnë të arrijnë një marrëveshje për çështjen subjekt i njoftimit për rishikim brenda 3 muajve kalendarik (periudha përkatëse) në cdo rast nga data e dërgimit të njoftimit për rishikim, secila nga Palët mundet që jo më vonë se 1 muaj nga përfundimi i periudhës përkatëse, të kërkojë me shkrim tek ARKEP të vendosë:

16.6.1. Mbi çështjet mbi të cilat palët kanë dështuar të pajtohen

16.6.2. Nëse kjo marrëveshje duhet të modifikohet për të marrë parasysh këto çështje,

16.6.3. Amendamentin apo amendamentet që duhen bërë Palët do të hyjnë në një marrëveshje për të modifikuar apo zëvendësuar këtë marrëveshje në përputhje me çfarë është rënë dakord mes palëve për të qenë në përputhje me vendimin e ARKEP.

## **17. Forca Madhore**

17.1. As TiK dhe as Operatori Perfitues nuk do të konsiderohen përgjegjës për ndonjë shkelje të Marrëveshjes së Qasjes bazuar në këto Oferte Reference shkaktuar kjo nga "Forcat madhore". Për këto arsye "Force madhore" do të kuptohet cdo ngjarje apo ndodhi përtej kontrollit të arsyeshem të paleve, përfshirë këtu por pa u limituar në kryengritje ose trazira civile, luftë ose nderhyrje ushtarake, situata të jashtëzakonshme në shkallë kombëtare ose lokale, marrje masash ose mungesa e tyre nga Qeveria, organi kompetent i qarkullimit rrugor ose organe të tjera kompetente, ndonjë akt i nxjerre nga Qeveria ose ndonjë autoritet tjetër, zbatim i ligjit, rregulloreve ose urdherat e Qeverisë ose ndonjë institucioni qeveritar, mosmarrëveshje industriale të çfaredolloji (qofshin ato të lidhura ose jo me TiK ose Operatorin Perfitues), zjarret, rrufete, shperthimet, permbytjet, termetet, rreshqitjet e dheut, kushte atmosferike të jashtëzakonshme, veprime ose mosveprime të personave për të cilët asnjëra nga palët nuk është përgjegjës, ose ndonjë shkak tjetër i ngjashëm apo i ndryshëm, jashtë kontrollit të tyre të arsyeshem, me kusht që këto shkaqe ose rrethanat të jenë klasifikuar si forca madhore. Pala e afektuar do të lirohet nga përgjegjësia për dështimin e zbatimit të këtyre detyrimeve nën Marrëveshjen e Qasjes vetëm në masën që e kërkojnë rrethanat.

17.2. Pala e afektuar do të njoftojë menjëherë palën tjetër për masën dhe kohën e vlerësuar për këtë paaftësi për të zbatuar detyrimet e tij dhe me pushimin e ngjarjes së Forcës Madhore pala e afektuar do të njoftojë palën tjetër për këtë pushim

17.3. Secila nga palët do të bëjë përpjekjet e tij (i) për të evituar ose hequr rrethanat që përbëjnë Forcën Madhore dhe (ii) të zbusë efektet e Forcës madhore sic dhe kur ajo ekziston

## 18. Garancia Financiare

18.1. Ky është një kusht që paraprin këtë marrëveshje sipas të cilit përfituesi i qasjes do t'i mundësojë TiK një garanci financiare e cila duhet të jetë lëshuar nga një bankë e nivelit të dytë në Kosovë. Vlera e Garancisë do të jetë një vlerë të cilën TiK në opinionin e tij të drejtë dhe të arsyeshëm do ta konsiderojë të përshtatshme si siguri proporcionale kundër moszbatimit ose mosrespektimit të ndonjë prej parashikimeve të këtushme (përfshirë pa kufizim dështimin për të kryer pagesat) nga përfituesi i qasjes, për sa kohë nuk është rënë dakort me shkrim ndryshe me TiK.

18.2. Asnjë shërbim nuk do të aktivizohet, implementohet apo do të kryhen punime në lidhje me shërbimet e kërkuara në rast se nuk depozitohet garancia financiare brenda afatit të përcaktuar.

18.3. TiK mund t'i kërkojë përfituesit të qasjes të vendosë në banke ose garanci të tjera ose të ofrojë ndonjë formë tjetër të sigurisë financiare (p.sh. një depozitë) e cila në opinionin e drejtë dhe të arsyeshëm të TiK është/janë të përshtatshme si siguri proporcionale kundër moszbatimit ose mosrespektimit të ndonjë prej parashikimeve të këtushme (përfshirë pa kufizim dështimin për të kryer pagesat) nga përfituesi i qasjes. TiK rezervon të drejtën për të trajtuar refuzimin për të vënë në dispozicion këtë sigurim apo dështim për të ofruar këtë lloj sigurie brenda 30 ditëve (ose periudha më të gjata nëse TiK e sheh të arsyeshme) nga data e kërkesës së TiK si shkelje të Marrëveshjes nga përfituesi i qasjes.

18.4. Shuma e Garancise Financiare do te perlogaritet ne menyre te tille qe te mbuloje detyrimet e Operatorit Perfitues (per detyrimet mujore dhe jo per pagesat one-off) per nje periudhe dy-mujore. Per operatoret qe kane marre qasje vlera e garancise llogaritet mbi detyrimet e dy muajve te fundit, ndersa per operatoret e rinj mbi parashikimin per dy muajt ne vazhdim. Vlera e garancise do te rishikohet cdo gjashte muaj, si dhe ne rastet e ndryshimeve te ndjeshme, te cilat konsiderohen ndryshim i detyrimeve te dy muajve te fundit nga vlera e Garancise Financiare minimalisht ne masen 30%.

18.5. Vlefshmeria e Garancise Financiare duhet te jete per nje periudhe minimale nje vjecare, duke filluar nga dita e nenshkrimit te Marreveshjes se qasjes midis paleve, ne perputhje me kete Oferte Reference. Nje muaj perpara dates se perfundimit te periudhes se vlefshmerise se garancise, do te dorezohet nje Garanci Financiare e re. Ne momentin e dorezimit te Garancise Financiare te re, TiK do t'i ktheje pales tjetere Garancine Financiare pararendese. Deshtimi per te rinovuar apo dhene nje garanci te re, i jep TiK te drejten te nderprese ofrimin e sherbimeve sipas marrveshjes.

18.6. Garancia Financiare, do te aktivizohet pjeserisht apo teresisht ne raste mospagese ne kohe te detyrimeve te Operatorit pefitues per sherbimet e qasjes te ofruara ne perputhje me Marreveshjen e Qasjes per LLU te lidhur sipas kesaj Oferte Reference për Qasje.

18.7. Pas përdorimit të Garancisë Financiare, ajo do të duhet të rikthehet në shumën e mëparshme ose operatori përfitues duhet të ofrojë një garanci tjetër për të plotësuar apo zëvendësuar garancinë e përdorur, brenda 10 ditëve pune nga përdorimi i garancisë fillestare.

## **19. Kufizimi i Përgjegjësisë**

19.1 Asnjë nga palët nuk ka detyrim të asnjë lloji kundrejt palës tjetër, përveç detyrimit për të ushtruar aftësinë e pranueshme dhe kujdesin ndaj operatorit të rrjetit të komunikimeve publike për zbatimin e detyrimeve të tij sipas kësaj marrëveshjeje.

19.2 TiK/Operatori Përfitues pranojnë përgjegjësit në përputhje me detyrimet e percaktuara në kodin e punës dhe legjislacionin përkatës.

19.3 Çdo parashikim i nëni 19 është një kufizim i veçantë që aplikohet dhe qëndron edhe nëse një ose më shumë parashikime të tilla janë të pazbatueshme apo konsiderohen të paarsyeshme në ndonjë rrethanë.

## **20. Çaktimi i të drejtave apo detyrimeve**

20.1 Përfituesi i qasjes nuk do të lejohet të caktojë plotësisht apo pjesërisht ose të disponojë ndryshe, ndonjë nga të drejtat apo detyrimet e tij të këtushme.

## **21. Shkrijja ose riorganizimi**

21.1 Nëse përfituesi i qasjes është një shoqëri tregtare, në rast të riorganizimit apo shkrirjes së biznesit të tij, përfituesi i qasjes duhet të njoftojë me shkrim TiK për ndryshimet e ndodhura. TiK pasi të vlerësojë dhe përditësojë ndryshimet e kryera nga përfituesi i qasjes duhet ta pajisë atë me një Marrëveshje të re Qasje me të njëjtat kushte si MQ pararendëse.

## **22. Njoftimet**

22.1. Një njoftim do të konsiderohet i dërguar:

- a) Në kohën e dërgesës, nëse dërgohet personalisht
- b) 48 orë pas postimit në rast se adresa është brenda Kosovës
- c) 96 orë postimit nga çdo adresë tjetër, ose
- d) 2 orë pas transmetimit (me marrjen nga dërguesi të një konfirmimi të vlefshëm për dërgimin), nëse dërgohet me fax në ditë pune ose përpara orës 4.00 pm ose në çdo rast tjetër në 10.00 am në ditën e punës pas ditës së dërgimit

22.2. Nëse koha e konsideruar e shërbimit nuk është gjatë orarit normal të punës të vendit marrës, njoftimi do të konsiderohet i dërguar ose në rastin e dërgimit me fax, 2 orë pas hapjes së punës në ditën tjetër të punës të atij vendi.



22.3. Parashikimet për shërbimet e konsideruara të përcaktuara në nenin 22.1 më sipër nuk aplikohen tek:

- a) Një njoftim i dërguar me postë nëse ka një pezullim kombëtar apo lokal apo ndërprerje të shërbimeve postare të cilat afektojnë marrjen e njoftimit ose është i tillë që njoftimi në mënyrë të arësyeshme nuk mund të pritët që të mund të dërgohet brenda 48 orëve ose 96 orëve (sic mund të jetë e përshtatshme ) pas postimit; dhe
- b) Një njoftim i dërguar me fax, nëse , përpara kohës në të cilën një njoftim do të konsiderohet ndryshe i dërguar , pala marrëse informon palën dërguese që njoftimi është marrë në një formë që është e paqartë në cdo kuptim material, dhe, nëse pas njoftimit të palës dërguese me telefon, gjithashtu njoftohet një fax konfirmues brenda 2 orëve.
- c) Në rast të ndonjë shërbimi personal që është dorëzuar dorazi palës ose dërguar ose dorëzohet në një vënd të përshtatshëm letrash sic ka adresën.
- d) Në rast të një letre të dërguar me postë , që letra të jetë adresuar sic duhet , stampuar dhe postuar dhe
- e) Në rast të një faxi që është adresuar sic duhet dhe dërguar në numrin e palës
- f) Pala nuk do të mundohet të ndalojë ose vonojë funksionimin e një njoftimi të lidhur me këtë Marrëveshje Qasje

22.4. Njoftimi për mosmarrëveshje në Nivelin 1 do të dërgohet si më poshtë:

Nëse dërgohet në TiK:

\_\_\_\_\_ pozicioni

Adresa:

Nëse dërgohet tek kërkuesi i qasjes

\_\_\_\_\_ emer mbiemer

Adresa:

Ose në adresa të tjera sic palët mund të njoftojnë kohë pas kohe në përputhje me nenin 26

Pikat e kontaktit në rast të Kalimit në Nivelin 2 për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve do të jetë si më poshtë:

Nëse dërgohet në TiK:

\_\_\_\_\_ pozicioni

Adresa:

Nëse dërgohet tek kërkuesi i qasjes

\_\_\_\_\_ emer mbiemer

Adresa:

## **23. Tërësia e marrëveshjes**

23.1 Marrëveshja e Qasjes që do të nënshkruhet në zbatim të kësaj Oferte Reference për Qasje, përfaqëson tërësisht kuptimin dhe interpretimin e palëve në lidhje me

objektin e kesaj Marreveshje, dhe pervec rasteve kur eshte rene dakord me shkrim ndryshe, do te kete perparesi ndaj te gjithe marreveshjeve te meparshme, angazhimeve, detyrimeve, apo perfaqesimeve te cfaredo lloji, qofshin verbale apo ne forme te shkruar

## **24. Heqja dorë**

24.1 Heqja dore nga ndonje shkelje, ose mospermbushja e ndonjerit prej afateve dhe kushteve qe rrjedhin nga pranimi i kesaj Oferte Reference nuk do te interpretohen si heqje dore nga cdo afat dhe/ose kusht tjetër i kesaj Oferte Reference. Heqja dore do te jete e vlefshme vetem nese behet me shkrim dhe nenshkruhet nga pala qe njofton doreheqjen.

## **25. Vlefshmëria**

25.1 Pavlefshmeria, mungesa e forces detyruese te ndonjeres prej dispozitave ne Marreveshjen e Qasjes nuk do te kete asnje ndikim mbi vlefshmerine ose forcen detyruese te dispozitave te tjera.

## **26. Ndryshimet në RUO dhe MQ**

26.1. Amendamentet dhe shtesat e kesaj marrëveshje je, përfshirë Anekset, Shtojcat dhe Skedarët e Shërbimeve do të jenë të vlefshme nëse janë hartuar me shkrim, të datuara dhe të nënshkruar nga të dyja palët. Të tilla amendamente dhe shtesa nuk do të ndikojnë vlefshmërinë ose forcën e cdo dispozite tjetër të kesaj marrëveshjeje.

26.2. Ndryshimet në Listën e Cmimeve të RUO të TiK nuk janë subjekt i kërkesave formale të këtij neni.

26.3. Cdo amendim i RUO perfs hire tarifat qe jane pjese e saj, te miratuara nga ARKEP, do te konsiderohet si pjese e perfs hire automatikisht ne MQ midis paleve dhe me efekte nga data e percaktuar ne vendimin e ARKEP per miratimin e ndryshimeve.

## **27. Marrëdhënia mes Palëve**

27.1. Marrëdhënia mes palëve është ajo e kontraktorëve të pavarur. Asgjë në këtë marrëveshje nuk do të interpretohet që ta bëjë palën tjetër agjent, sipërmarrës të përbashkët ose partner i apo me palën tjetër. Asnjë prej palëve nuk i jepet ndonjë e drejtë ose agjenci , e shprehur ose nënkuptuar, në emër të palës tjetër, as edhe të lidhë ligjërish tjetrin në cfarëdo mënyre. Asnjë nga palët nuk do të jetë përgjegjës nëpërmjet ndonjë përfaqësimi, akti apo heqje dorë të tjetrit e cila është në kundërshtim me ose i paautorizuar nga dispozitat e kesaj marrëveshjeje.

## **28. Ligji i zbatueshëm dhe gjykata kompetente**

28.1. Përvcesse sa parashikohet në Marrëveshjen e Qasjes, interpretimi, vlefshmëria dhe zbatimi i kesaj marrëveshjeje do të zbatohet në lidhje me të gjitha ligjet e Kosovës dhe Palët i nënshtrohen juridiksionit ekskluziv të Gjykatës.

## ANEKS A

### Perkufizimet

Në këtë marrëveshje, fjalët dhe shprehjet kanë kuptimet e mëposhtme:

Marrëveshje për Qasje	Do të thotë kjo marrëveshje
Stafi i kërkuarit të Qasjes	Do të thotë secili punonjës, agjent apo kontraktor i kërkuarit të Qasjes
Shërbimet e Qasjes	Shërbimet të cilat paraqiten ne Aneksin C të kësaj marrëveshje
Raporti i përdorimit të Qasjes	Një matricë bazur në përdorimin (charges) për secilin shërbim të Qasjes dhe në dendurinë e përdorimit të këtyre shërbimeve
Aparati	Do të thotë pjesa e pajisjes (nese ka te tillë), të cilën Telekom i Kosovës lejon që kerkuesi i Qasjes ta instalojë në hapësirën e bashkëvendosjes (Serviced Exchange Footprint) në përputhje me procesin e njoftimit të pajisjes siç detajohet në Manualin e Proceseve midis Operatorëve.
Informacioni i faturimit	Informacioni i cili duhte të behet I disponueshëm nga pala faturuese në mbështetje të faturave të lëshuara nën këtë Marrëveshje siç është rënë dakort nga palët, për ti mundësuar palës së faturuar të pranojë faturën.
Pala faturuese	Ajo palë e cila lëshon cilëndo faturë specifike
Periudha e faturimit (periudha ushtrimore)	Intervalet e rena dakort për të cilat ndodh faturimi sipas kësaj marrëveshje.
Ditë pune	Do të thotë çdo ditë, përveç të Shtunës dhe të Dielës
Punonjësi i punëve	Një nëpunës i Telekomit të Kosovës i cili është teknikisht kualifikuar në mënyrë të përshtatshme dhe që do të shoqërojë Kërkuarin e Qasjes në premisat e centraleve të Telekomit të Kosovës dhe në hapësirën e bashkëvendosjes (Serviced Exchange Footprint) për t'u siguruar që cilado veprimtari e kërkuarit të aksesit nuk do të ndikojë në mënyrë të dëmshme integritetin e rrjetit të Telekomit të Kosovës dhe/ose të kërkuarve të tjerë të Qasjes, dhe që mekanizmat sipas të cilave veprimtari të tilla kryhen, janë sipas standardeve të përshtatshme dhe deklarimeve të mënyrave (method statement).

Informacioni konfidencial	I gjithë informacioni i cili bëhet i disponueshëm nga secila palë, qoftë verbalisht ose në formë të shkruajtur do të konsiderohet informacion konfidencial përveçse kur është përcaktuar ndryshe pasi në mënyrë më të detajuar kjo qartësohet në Marrëveshjen e Ruajtjes së Konfidencialitetit (Non disclosure Agreement).
Plani menaxhimit të Frekuencave të linjës dypercjellëse të bakrit	Do të thotë plani me të njejtin emër siç amendohet kohë pas kohe nga Telekom i Kosovës dhe publikohet në faqen e tij web.
Pajisje	Do të thotë njësitë e ndryshme të pajisjeve të telekomunikacioneve të cilat Telekom i Kosovës lejon që përdoruesi i Qasjes t'i instalojë.
Kamat Vonese	0.5 % per cdo dite vonese te pageses pertej afatit te percaktuar ne fature, por jo me shume se 100% e vleres se detyrimit te papaguar.
Pala dhenëse e informacionit	Pala e cila jep informacion për qëllimet e Nenit 11 të kësaj marrëveshje.
Mosmarrëveshje	Çdo mosmarrëveshje ndërmjet palëve sa i takon interpretimit apo zgjidhjes të cilitdo përcaktim të kësaj marrëveshje të paraqitur dhe zgjidhur në përputhje me Nenin 12 të kësaj Marrëveshje (duke përjashtuar shkeljet materiale të kësaj marrëveshjeje).
Data e Pageses (Due date)	Një datë, e cila është 30 ditë kalendarike pas datës së faturës me përjashtim të rastit kur është përcaktuar ndryshe .
Centralet telefonike të Telekom i Kosovës	Do të thotë ndërtesa e centralit telefonik, e cila ndodhet në një Vend, i përket Telekom i Kosovës dhe që do të specifikohet në secilën MQ.
Rrjeti i Telekom i Kosovës	Rrjeti i Telekomunikacioneve i cili zotërohet, operohet dhe mirëmbahet nga Telekom i Kosovës në përputhje me legjislacionin dhe autorizimet përkatëse në favor të tij.
Rjeti i Qasje i Telekom i Kosovës	Pjesa e rrjetit Telekom i Kosovës e cila konsiston vetem nga kanalet, tubacionet, dhomat, kutite bashkuese, pusetat, shtyllat dhe punime të ngjashme deri në pika ndërfaqeje te tilla të cilat specifikohen kohë pas kohe nga Telekom i Kosovës (dhe që specifikisht përjashtojnë të gjitha aspektet e tjera të Rrjetit të Telekom i Kosovës përfshirë por pa u kufizuar në, pajisjet transmetuese, pajisjet komutuese dhe burime te tjera të cilat mundësojnë përcjelljen e sinjaleve midis pikave terminale të përcaktuara, nëpërmjet televe, valëve, mjeteve optike apo mjeteve te tjera elektromagnetike, apo fasiliteve të tjera të rrjetit të telekomunikacioneve pa tela dhe të gjitha shërbimet e telekomunikacioneve.
Lista e tarifave të RUO të Telekom i Kosovës	Lista e tarifave të RUO të Telekom i Kosovës paraqet tarifat dhe/ose parimet e tarifimit për shërbimet e ofruara si pjese e RUO

	(Ofertës reference të Qasjes) të Telekomit të Kosovës.
Stafi i Telekomit të Kosovës	Do të thotë cilido punonjës, agjent apo kontraktor i Telekomit të Kosovës
Fasilitetet Ekzistuese te Centraleve	Hapësira ekzistuese e transmetimit dhe komutimit Brenda një Centrali telefonik te Telekomit të Kosovës
Operator i Autorizuar	Një person apo kompani i cili zotëron një autorizim të përshtatshëm nga Autoriteti i Telekomunikimeve i Republikës së Kosovës
Qasje e përbashkt në rrjetin lokal Përbashket (Line Sharing)	Do të thotë një metodologji sipas të cilës shërbimi i frekuencave zanore që ofrohet nga Telekomit i Kosovës dhe shërbimi i frekuencave të larta që ofrohet nga kërkuesi i Qasjes mund të integrohen në të njëjtën linjë dypërcjellëse të bakrit siç përshkruhet në Aneks C, Skeda e Shërbimit 103.
Manuali i proceseve ndërmjet operatorëve	Do të thotë manuali me të njejtin emër siç amendohet kohë pas kohe nga Telekomit i Kosovës dhe publikohet ne faqen web te tij, bashkangjitur ketij dokumenti.
Pronësia Intelektuale	Çdo patent, e drejte kopjimi, project, emer tregtar, markë, markë shërbimi apo tjetër pronësi intelektuale (e regjistruar apo jo) përfshirë por pa u kufizuar në, idetë, konceptet, njohuritë, teknikat, dezinjimet, specifikimet, skicimet, projektet, gjurmimet, diagramat, modelet dhe informacione të tjera të lidhura me cilëndo pronësi intelektuale te tillë.
ARKEP	Autoriteti Rregullativ i Telekomunikacionit
Rrjet	Rrjeti i Telekomit të Kosovës apo rrjeti i kërkuarit të Qasjes sipas rastit
Qendra e menaxhimit te rrjetit	a) Në rastin e Telekomit i Kosovës b) Kërkuesi i Qasjes
Palë	Cilado palë e kësaj marrveshjeje
Shërbimi i bashkëvendosjes fizike	Shërbimi i Qasjeit i përshkruar në Aneksin C, Skeda e shërbimit 101 të kësaj marrveshjeje
Përshkrimi i Produktit	Përshkrimi i shërbimit të skeduar që ofrohet nga Telekomit i Kosovës palës kërkuese
Data Gati për Shërbim (Ready for service date)	Data në të cilën një shërbim Qasjeje i porositur apo një veprimtari tjetër e kërkuar nga njëra palë tjetrës, është kërkuar të jetë i disponueshëm (efektiv).
Pala Marrëse	Pala e cila merr çfarëdo informacioni nga pala tjetër lidhur me shërbimin e Qasjes
Pala e Kërkuar	Pala të cilës i është kërkuar nga pala tjetër të kryejë një veprimtari lidhur me shërbimin e Qasjes

Pala Kërkuese	Pala e cila kërkon palës tjetër të kryejë një veprimtari lidhur me shërbimet e Qasjes
Shërbimet e Skeduara	Skedat të cilat bashkëlidhen në Aneksin C të kësaj Oferte Referencë të Qasjes, të cilat përshkruajnë shërbimet e Qasjes, dhe bazat mbi të cilat ato ofrohen.
Gjurma e Centralit të Shërbyer (Serviced Exchange Footprint)	Një hapësirë 400mm e thellë, x 600mm e gjërë x 2200 mm e lartë brenda një fasiliteti ekzistues centrali të Telekomit i Kosovës për tu përdorur nga kërkuesi i Qasjes sipas Skedes së Shërbimit 101.
Oferta e Vendit	Do të thotë një ofertë e cila bëhet nga Telekomit i Kosovës për kërkuesin e Qasjeit lidhur me bërjen të disponueshëm për kërkuesin e Qasjeit të shërbimeve të Qasjeit në atë Vend. Termet dhe kushtet e kësaj oferte të Vendit, përfshirë tarifat mund të ndryshojnë nëse kërkuesi i Qasjeit siguron informacin të cilin më parë kërkuesi i Qasjeit duhej të siguronte, ndryshon apo plotëson informacionin që ka siguruar më parë, ose nëse kërkuesi i Qasjes bën një kërkese për të ndryshuar ndonjë specifikim. Çdo kerkese e tillë për të modifikuar Oferten e Vendit është subjekt i dakordësisë së Telekomit të Kosovës.
Punimet për Përgatitjen e Vendit	Do të thotë punimet të cilat përcaktohen në Marrëveshjen e Qasjeit midis paleve për të mundësuar kërkesën e Kërkuesit të Qasjes për bashkëvendosjen fizike.
Vendi	Do të thotë një vendndodhje lidhur me të cilën është kryer një Kqyrje Vendi dhe për të cilën Telekomit i Kosovës ka lëshuar një Ofertë Vendi për Kërkuesin e Qasjes lidhur me Shërbimet e Qasjes.
Manuali Teknik	Do të thotë dokumentacioni teknik që disponohet nga Telekomit i Kosovës.
Palë e tretë	Cilado palë e cila nuk është palë e kësaj marrëveshjeje.
Operator palë e tretë	Cilido operator i cili nuk është palë e kësaj marrëveshjeje
Linjë e bakrit për përdorim të përbashkët (ULMP Qasje e plotë në rrjetin lokal)	Një lidhje e linjës metalike dypërcjellëshe midis bllokut të kërkuesit të Qasjes në përmutator dhe njësisë terminale të rrjetit (NTU), ose një pikë terminale e rrjetit ku nuk ekziston një NTU, në premisat e pajtimtarit.
Shërbimet e linjës së bakrit për përdorim të përbashkët	Shërbimet e Qasjes të përshkruara në Aneksin C, Skeda e Shërbimit 102, Shtojca 1 e kësaj Marrëveshjeje.

## **ANEKS B FATURIMI DHE PAGESAT**

1. Përfituesi i qasjes do të jetë përgjegjës ndaj TiK për pagesat e përcaktuara në Listën e cmime ve të RUO të TiK ("Pagesat") të kësaj Marrëveshjeje dhe në Marrëveshjen e Qasjes për cdo vënd.
2. Me dhënien e Ofertës për vendin, TiK i jepet e drejta të lëshojë një faturë në lidhje me detyrimin e pagesave dhe përfituesi i qasjes do të jetë përgjegjës për t'i paguar TiK shumën e plotë të pagesave të shoqëruar me përgatitjet e Ofertës për vëndin përfshirë por pa u limituar në Shqyrtimin e Vendit dhe pagesën për Ofertën e Vendit ashtu siç përcaktohet më në detaje në Listën e Cmimeve të RUO të TiK.
3. Me zbatimin e Marrëveshjes së Qasjes, TiK i lind e drejta të paguhet për Shpenzimet e bëra në lidhje me përgatitjen e vendit të përcaktuar në Skedarin 3 të Marrëveshjes së Qasjes. Përfituesit të qasjes do ti kërkohet të paguajë pjesën e kërkuar të shpenzimeve për përgatitjen e vëndit jo më vonë se 30 ditë nga data e faturës, megjithatë në mënyrë që të rritet mundësia e TiK për tu marrë me proceset e përgatitjes së vëndit, përfituesi i qasjes mund ta bëjë pagesën më heret.
4. Çdo tarifë apo pagesë e aplikueshme sipas Marrëveshjes së Qasjes do të jetë e pagueshme në përputhje me parashikimet e kësaj Marrëveshjeje Qasje.
5. Përfituesi i qasjes do të paguajë tatimin me vlerë të shtuar TVSH e aplikueshme mbi cdo pagesë që rrjedh në përputhje me termat e kësaj RUO dhe Marrëveshjeje Qasje.
6. Përveçse kur është shprehur ndryshe në këtë Marrëveshje, TiK do të lëshojë fatura mujore për pagesat e shoqëruara me shërbimet e qasjes. Përveç se kur është shprehur ndryshe në këtë marrëveshje faturat lëshohen dhe janë të pagueshme në Euro. Faturat paguhen brenda 30 ditëve kalendarike nga data e lëshimit të faturës, për sa kohë nuk është shprehur ndryshe në këtë Marrëveshje.
7. TiK do të vërë në dispozicion informacion faturues në lidhje me cdo faturë.
8. Cdo mosmarrëveshje që rrjedh në lidhje me parimet(mënyrat) e pagesave të kësaj marrëveshjeje apo faturave në lidhje me pagesat, do të jetë subjekt i parashikimeve të nenit 12 të kësaj marrëveshjeje.

## **ANEKS C**

### **INDEKSI I SKEDARËVE TË SHËRBIMEVE**

- 101 BASHKËVENDOSJA FIZIKE
- 102 QASJE E PLOTË NË RRJETIN LOKAL ((Full Unbundled Access LLU)
- 103 QASJE E PËRBASHKËT NË RRJETIN LOKAL ((Shared Access LLU))
- 104 QASJE NË NËN RRJETIN LOKAL (SUB LOOP UNBUNDLING)



**ANEKS C**  
**SKEDA E SHERBIMIT 101**  
**BASHKEVENDOSJA**

Kjo skedë shërbimi është efektive nga data e nënshkrimit të kësaj marrëveshjeje dhe do të mbetet në fuqi deri në amendimin e saj ose si rrjedhim i një vendimi nga ARKEP.

**1. PERKUFIZIME**

1.1. Në këtë Aneks, referenca për një dispozitë ose Shtojce përveç rastit kur është shprehur ndryshe, është dispozitë apo Shtojce e këtij Aneksi. Fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e dhënë në Aneks A.

1.2. Për qëllimin e këtij produkti, bashkevendosje fizike është e disponueshme në fasilitetet ekzistuese të Centralit. Ky përkufizim nuk përjashton zgjerimin e ardhshëm të fasiliteteve të Centralit

**2. Pershkrimi i Shërbimit**

2.1. Pershkrimi i produktit është dhënë në Shtojcën 1

Ofrimi i bashkevendosjes fizike nga TiK do të kryhet në përputhje me dokumentet e mëposhtme:

- a). Manual i Proceseve për bashkevendosjen fizike në TiK
- b). Marrëveshja e Nivelit të Shërbimit (SLA për bashkevendosjen fizike)

**3. Termat dhe Kushtet**

3.1. Bashkevendosje fizike do të ofrohet nga TiK sipas kushteve të mëposhtme:

3.1.1. Bashkevendosje fizike do të ofrohet kërkuarit të qasjes në përputhje me dispozitat urdhëruese të përshtatshme për bashkevendosjen fizike të specifikuar në Manualin e proceseve ndërmjet operatorëve për Bashkevendosjen fizike (këtu e më poshtë Manuali i Proceseve për bashkevendosjen fizike)

3.1.2. Bashkevendosja do të ofrohet kërkuarit të qasjes vetëm me depozitimin në TiK të Formularit të Porosisë për Bashkevendosjen fizike sic përcaktohet në Manualin e proceseve për bashkevendosjen fizike..

3.1.3. Çdo formular porosie i depozituar nga kërkuari i qasjes për bashkevendosjen fizike do të referohet një centrali të veçantë të TiK.

3.1.4. TiK do të mbajë, një listë me pajisje (këtu e më poshtë i njohur si Regjistri i pajisjeve të bashkevendosura), të cilat mund të bashkevendosen dhe ku kërkuari i qasjes mund të pershijë pajisjet e tij. TiK ose çdo kërkuar tjetër Qasje mund të kundërshtojë përfshirjen e ndonjë pajisjeje në këtë listë dhe ky kundërshtim do të

shikohet nëse zgjidhet ne nivel industrie fillimisht dhe nëse nuk zgjidhet do ti referohet ARKEP për zgjidhje.

3.1.4.1. Kërkuesi i qasjes do të bashkëvendosë fizikisht vetëm pajisje dhe pajisje shoqëruese "backhaul" të listuara në Regjistrin e bashkëvendosjes sic është përshkruar në Manualin e Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

3.1.4.2. Nëse një pajisje e vecantë është bashkëngjitur listës, kërkuesi i qasjes do të jetë i lirë ta vendosë në hapësirat për bashkëvendosje pa nevojën për aprovime të mëtejshme nga TiK. Megjithatë, TiK do të kërkojë informacion që do të mundësohet përpara instalimit të pajisjes, me qëllim mbrojtjen e shëndetit, sigurisë dhe mirëmbajtjen e integritetit të rrjetit.

3.1.5. Kërkuesi i qasjes do të jetë përgjegjës për instalimin, operimin dhe mirëmbajtjen e pajisjeve të tij brenda gjurmës së tij të ofruar.

3.1.6. Bashkëvendosja fizike do të jetë brenda faciliteteve ekzistuese të centralit, TiK nuk do të ndërtojë apo të ndryshojë strukturalisht ndonjë facilitet të ri të centralit apo të ofrojë hapësira në ambientet e TiK për strukturat e kërkuesit të qasjes. Megjithatë, zhvillimet e ardhshme të faciliteteve të centraleve brenda TiK do të informohen nëpërmjet porositjeve paraprake të marra në përputhje me Manualin e Proceseve midis operatorëve dhe gjithashtu mund të ndodhë në vijim të konsultimit rast pas rasti për kërkesa individuale për zonë (hapërsirë). Përcaktimi i hapërsirës në facilitetet e centralit të TiK do të jetë në përputhje me Planet ekzistuese të rrjetit të TiK.

3.1.7. Gjurma e centralit të shërbyer do ti caktohet sipas parimit, atij që vjen i pari sherbehet i pari (Procesi i perzgjedhjes pershkruhet në Manualin e Proceseve për bashkëvendosjen fizike).

3.1.8. Nëse shërbimi nuk mund të ofrohet mbi baza të plotësueshmërisë apo nevojës për mirëmbajtjen e integritetit të rrjetit apo mungesës së kapacitetit për shkak të mosdisponueshmërisë apo papërshtatshmërisë së një hapërsirë të dyshemesë së centralit, produkti nuk do të ofrohet. Cdo refuzim i tillë do të shoqërohet nga një arësyetim dhe mundet që me kërkesën e përfituesit të mundshëm t`I vihet në dispozicion edhe Rregullatorit Kombëtar (ARKEP).

3.1.9. Kushtet për kërkuesin e qasjes për të inspektuar vëndet në të cilat bashkëvendosja fizike është e disponueshme, apo vëndet ku bashkëvendosja është refuzuar për shkaqe të mungesës së kapacitetit janë të specifikuara në Manualin e Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

3.1.10. . Cdo kërkues Qasje që ndan cdo gjurmë centrali të shërbyer të tillë do të kërkohet të zbatojë një rregullat në varësi të pjesës së gjurmës së centralit të shërbyer që do të zihet nga një Kërkues për Qasje i veçantë.

3.1.11. Ofrimi i bashkëvendosjes fizike nga TiK është subjekt i SLA për bashkëvendosjen fizike.

3.1.12. I gjithë stafi i kërkuesi të qasjes, përpara se të lejohen të hyjnë në ndonjë ambient të TiK me qëllimin e ofrimit të shërbimeve të qasjes do t'u kërkohen të regjistrohen në përputhje me parashikimet e Marrëveshjes së Qasjes.

3.1.13. Kërkuesi i qasjes do të veprojë në përputhje dhe do të sigurojë që i gjithë stafi i tij do të veprojë në përputhje me të gjitha kërkesat on-site të sigurisë sic kërkohet në mënyrë të arsyeshme nga menaxherët e centraleve të TiK dhe specifikuar në Procedurat e Sigurisë dhe Qasjes të TiK bashkëngjitur si Shtojca 3.

3.1.14. Kërkuesi i qasjes do të veprojë në përputhje dhe do të sigurojë që i gjithë stafi i tij do të veprojë në përputhje me të gjitha rregulloret për sigurinë dhe shëndetin sic do të kërkohet në mënyrë të arsyeshme nga menaxherët e centra leve të TiK.

3.1.14.1. Dështimi nga stafi i kërkuesit të qasjes për të vepruar në përputhje me të gjitha rregulloret për sigurinë dhe shëndetin e percaktuar nga TiK si dhe specifikuar në procedurat e shëndetit dhe sigurisë së TiK sic është percaktuar dhe në Manualin e proceseve për bashkëvendosjen fizike do të jetë subjekt i Marrëveshjes së Qasjes .

3.1.15. Të gjitha hyrjet në ambientet e centraleve të TiK do të jenë hyrje të shoqëruara dhe në përputhje me termat e Marrëveshjes së Qasjes.

3.1.16. TiK do të ofrojë shërbimin e bashkëvendosjes fizike në përputhje me termat e Marrëveshjes së Qasjes.

#### **4. Koha e Lëvrimit**

4.1. Koha e lëvrimit do të jetë sic parashikohet në Manualin e Proceseve dhe do të jetë subjekt i SLA për bashkëvendosjen fizike.

#### **5. Struktura e pagesave**

Për të qenë të qartë , çmimet e listuara në Listën e Cmimeve të RUO të TiK aplikohen vetëm për produktin e LLU njohur si "bashkëvendosja fizike", siç përshkruhet në Aneks C, skeda e shërbimit 101 e Ofertës Referencë të Qasjes dhe jo ndonjë produkti tjetër që ka lidhje me bashkëvendosjen. Cmimet e percaktuara në Listën e cmimeve të RUO të TiK janë gjithashtu të aplikueshme vetëm kur shpenzimet kapitale të kërkuara për përgatitjen e vendit të centralit janë relativisht të ulta. Kështu që është e përshtatshme që, kur shpezimi kapital aktual tejkalon cmimin e kontrbutit për kapitalin upfront prodhuar nga parimet (mënyrat) e pagesave për cdo central, TiK do të lejohet të rikuperojë koston aktuale të përgatitjes së vendit. Nuk është qëllim që çmimet për bashkëvendosjen apo inputet të aplikohen në rrethana jashtë skedës së shërbimit 101, psh kur TiK kërkohet që të shndërrojë strukturalisht apo të ndërtojë një facilitet të ri centrali apo të ofrojë hapësirë në ambientet e TiK për strukturat e kërkuesit të qasjes. Në rrethanat që kërkesa e kërkuesit të qasjes do të kërkonte që TiK strukturalisht të shndërrojë apo ndërtojë një facilitet të ri centrali apo ti ofrojë hapësirë në ambientet e

TiK për strukturat e kërkuarit të qasjes, kostoja e këtyre punimeve do të rikuperohet nga kërkuari I qasjes si një pagesë fillestare.

## **LLOJET DHE ALOKIMI I BASHKVENDOSJES**

1 TiK ofron ne centralet lokale te TiK një nga format e mëposhteme te bashkvendosjes:

- a) bashkvendosje fizike;
- b) bashkvendosje ne distance;
- c) bashkvendosje virtuale

TiK ofron te pakten nje nga format e mesiperme te bashkvendosjes.

2. TiK alokon hapësirën e bashkëvendosjes fizike në të njëjtat ambiente të tij ku ndodhet i instaluar elementi i rrjetit tek i cili sigurohet Qasje sipas prioritetit në vijim:

- a) Pa instalime të ndarjeve apo të strukturave te tjera mbrojtëse;
- b) Me instalime te një ndarje apo një tjetër strukturë mbrojtëse, e cila kryhet nga TiK në emër të operatorit përfitues dhe kundrejt një pagese.

3. TiK alokon hapësirën e bashkëvendosjes në distancë në ambientet e tij sipas prioritetit në vijim:

- a) Në një dhomë të veçantë, të ndryshme nga ajo në të cilën është instaluar permutatori kryesor apo i ndërmjetëm, ose;
- b) Në dhoma të pa-pajisura të TiK, instalimi kryhet nga TiK me pagesë nga operatori përfitues, apo nga vetë operatori përfitues me shpenzimet e tij për të pajisur apo përshtatur këto dhoma. Kur TiK refuzon të kryejë punët e sipërpërmendura, ai lejon operatorin përfitues t'i kryejë ato.

4. Kur operatori përfitues pajis një hapësirë të bashkëvendosjes në ambientet e tij, TiK:

- a) Ofron një kabllo lidhëse të jashtëm. Në rastin kur operatori përfitues vendos ta blejë shërbimin prej një operatori tjetër apo ta vendosë kabllo vetë, TiK e informon operatorin përfitues për mundësinë e përdorimit të tubacioneve të tij apo fasiliteve të tjera shoqëruese, ose;
- b) Ofron një mundësi për të instaluar një sistem antenë për lidhjen e pikës së qasjes me rrjetin, i cili vihet në punë nga operatori përfitues përmes radiokomunikimit.

5. Në rast se bashkëvendosja në pikën e qasjes, e zgjedhur nga operatori përfitues, instalohet në mënyrat e përmendura në pikën 2.b apo 3.b të këtij neni, TiK:

- a) Brenda 15 ditëve nga data e marrjes së kërkesës, në rastet e përmendura në pikën 2.b apo 3.b të këtij neni përgatit dhe i paraqet operatorit përfitues vlerësimin e kostove të punimeve (preventivin), të nevojshme për instalimin e bashkëvendosjes;
- b) Brenda një afati 36 ditor, në rastin e përmendur në paragrafin 2.b të këtij neni ose brenda një afati 60 ditor në rastin e përmendur në pikën 3.b këtij neni që prej momentit të marrjes së miratimit prej operatorit përfitues për vlerësimin e kostove të punimeve, TiK e pajis plotësisht hapësirën e bashkëvendosjes.

6. TiK ofron bashkëvendosje virtuale në rast se ai nuk ka mundësi teknike për të alokuar bashkëvendosjen fizike për të cilën operatori përfitues ka paraqitur një kërkesë. Në rastin e bashkëvendosjes virtuale, stafi i TiK do të ekzekutojë instalimin dhe mbikqyrjen e të gjitha pajisjeve të operatorit përfitues.

7. Format e mesiperme të bashkëvendosjes ofrohen për linjat e bakrit të pajtimtarëve të lidhur me MDF ose RSU.

### **Qasje për LLU në MSAN**

TiK është në proces të migrimit të rrjetit në NGN/NGA duke implementuar FttC (Fiber to the Curb/Cabinet), ku rrjeti i Qasjes është me fibra optike deri në kabinetet e rrugës (MSAN) dhe më pas me linjë bakri.

Për këto linja bakri të lidhura me MSAN, pika e Qasjes në rrjetin e TiK për shërbimet e LLU do të jetë në kabinetet e MSAN dhe bashkëvendosja ofrohet:

- brenda në kabinetin MSAN ku janë pajisjet e TiK, nëse ka hapësirë, duke aplikuar parimin kush vjen i pari shërbehet i pari;

Në rast se bashkëvendosja brenda në kabinet nuk është e mundur, operatori përfitues, nëse është i interesuar, mund të ndërtojë vetë një kabinet në afërsi (paralel ose mbi) kabinetin e TiK, pa penguar Qasjen dhe funksionimin e kabinetit të TiK. Operatori përfitues është përgjegjës për sigurimin e lejeve përkatëse nga organet kompetente për instalimin e kabinetit të tij pranë kabinetit të TiK.

Për këto raste TiK ofron lidhjen me kabllot të jashtëm të kabinetit të tij me kabinetin e Operatorit përfitues, kundërsht pagesave ose lejon operatorin përfitues të ofrojë kabllot e jashtëm.

Tarifat e aplikuar për LLU në këto raste janë për Qasjen në nen-qarkun lokal.

### ***Qasje në elemente pasive të rrjetit për të arritur pikat e Qasjes në MSAN***

Nëse operatori përfitues është i interesuar për Qasje në kanalet/tubacionet/dark fiber në mënyrë që të arrijë pikat e Qasjes në MSAN-et e TiK, Operatori përfitues duhet të bëjë një kërkesë për produkt të tillë. Kërkesa duhet të jetë specifike dhe duhet të përmbajë informacion për dy pikat e lidhjes: pikën ku do lidhet me TiK dhe MSAN/MSAN-et që kërkon të arrijë. Me marrjen e kërkesës TiK do të vlerësojë mundësitë teknike dhe do të japë përgjigje operatorit përfitues, brenda 30 ditëve, në lidhje me:

- Mundësitë teknike të realizimit, dhe nëse është e mundur;
- Pagesat përkatëse për ofrimin e shërbimit/produktit dhe afatet e realizimit.

**SHTOJCA 1**  
**I SKEDËS SË SHËRBIMIT 101**  
**PËRSHKRIMI I PRODUKTIT TË BASHKËVENDOSJES FIZIKE**

**Përmbajtja:**

**1. Hyrje**

**2. Përshkrimi i shërbimit**

2.1. Elementët e produktit

- 2.1.1. Qasje në rrjetin e kërkuesit të Qasjes
- 2.1.2. Dhoma e MDF
- 2.1.3. Rrugët e kalimit (runways) të dyshemesë teknologjike të centralit
- 2.1.4. Pajisjet e gjurmës
- 2.1.5. Korridor i hapësirës
- 2.1.6. Energjia DC
- 2.1.7. Energjia AC
- 2.1.8. Ndriçimi
- 2.1.9. Sistemimi i Rack-ut
- 2.1.10. Instalimi i pajisjeve të kërkuesit të Qasjes dhe kabllot shoqëruese
- 2.1.11. Fasilitetet ndihmëse
- 2.1.12. Ajri i kondicionuar
- 2.1.13. Siguria
- 2.1.14. Shëndeti dhe siguria
- 2.1.15. Togëzimi
- 2.1.16. Ngarkimi i dyshemesë
- 2.1.17. Kushtet e ambjentit
- 2.1.18. Shërbimi telefonik
- 2.1.19. Sistemet e detektimit të zjarrit dhe tymit
- 2.1.20. Shpërndarja e nxehtësisë

**3. Disponueshmëria e produktit**

**4. Përgjegjësitë për shërbimin**

**5. Menaxhimi i shërbimit**

- 5.1. Porosia
- 5.2. Lëvrimi I shërbimit
- 5.3. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit
- 5.4. Riparimi I defekteve
- 5.5. Nivelet e shërbimit

## **1. Hyrje**

1.1. Ky dokument përcakton përshkrimin e produktit të rënë dakord në nivel industrië për të mbështetur bashkëvendosjen fizike.

1.2. Procesi dhe detajet teknike që mbështesin implementimin e shërbimit janë të specifikuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për bashkëvendosjen fizike.

1.3. Të gjitha pajisjet dhe impiantet të vendosura si pjesë e implementimit të shërbimit do të jenë në përputhje me standardet përkatëse kombëtare dhe ndërkombëtare, ashtu siç do të jetë e përshtatshme. Të gjitha procedurat e instalimit duhet të jenë konform praktikës standarte të industrisë.

1.4. Elementët e ndryshme të produktit dhe lidhjet mes tyre janë diagramatiksht të dhëna në Manualin e Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

## **2. Përshkrimi i produktit**

Për bashkëvendosjen fizike, TiK do të mundësojë një gjurmë të centralit të shërbyer kur është e përshtatshme. Gjurmët e centralit do të ofrohen në ambiente të veçanta të bashkëvendosjes në preferencë me ambientet mikse (të përziera) kur është e mundshme.

Kërkuesi i Qasjes do të zgjedhë pajisjen, furnizimin me energji, instalimin, do ta operojë dhe mirëmbajë atë nëpërmjet dhomës së MDF-së së TiK dhe kabllave lidhës të kërkuesit të Qasjes.

Kërkuesi i Qasjes do të lidhë pajisjet e tij, të instaluar në gjurmët e centralit të shërbyer të TiK tek ODF e kërkuesit të Qasjes që gjendet gjithashtu brenda gjurmës së centralit të shërbyer brenda ambienteve të TiK. Detajet dhe metoda e lidhjes do të përcaktohet në Manualin e Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

### **2.1. Elementët e produktit**

2.1.1. Qasje në rrjetin e kërkuesit të Qasjes.

2.1.1.1. Në mënyrë që të sigurohet që pajisja e kërkuesit të Qasjes, e ndodhur në gjurmën e centralit të shërbyer të TiK, mund të lidhet me rrjetin e kërkuesit të Qasjes, propozohet si më poshtë:

2.1.1.1.1. TiK do të caktojë dhe të bjerë dakord për një pusetë me kërkuesin e Qasjes pranë centralit të TiK dhe aty ku është e mundur TiK do të caktojë dhe të bjerë dakord për dy puseta në secilin anë të centralit për të mbështetur Qasjen e kërkuesit të Qasjes. Pusetat e rëna dakord do të jenë aty ku është e mundshme dhe e zakonshme për ato që janë caktuar për ofrimin e shërbimit të interkoneksionit të ndërmjetëm.

2.1.1.1.2. Kërkuesi i Qasjes do të ndërtojë një tubacion mes dy pusetave dhe TiK do të mundësojë një pikë hyrjeje për tubacionin e kërkuesit të Qasjes për në pusetën e TiK. TiK do të përshkojë fibrën optike të kërkuesit të Qasjes nga puseta e kërkuesit të Qasjes dhe puseta e TiK për në ODF e kërkuesit të Qasjes në centralin e TiK.

2.1.1.1.3. Kërkuesi i Qasjes do të jetë plotësisht përgjegjës për lejet dhe autorizimet nga organet e qeverisjes vendore për ndërtimin e pusetave dhe

tubacioneve dhe do t`a informojë paraprakisht edhe TiK në lidhje me këto leje dhe/apo autorizime.

2.1.1.1.4. Kërkuesi i Qasjes do të mundësojë më pas dhe instalojë kabllin e fibrës optike nga puseta e ndërtuar e kërkuesit të Qasjes, duke përdorur tubacionet e tyre në drejtim të rrjetit të tyre.

### **2.1.2. Dhoma e MDF**

2.1.2.1. Pajisja e kërkuesit të Qasjes do të jetë e lidhur tek linja e bakrit dypërcjellëse e pajtimtarit nëpërmjet MDF së TiK në mënyrë që të përdorë produktet e tjera të TiK, psh, akesin e plotë në linjën e bakrit (full access) apo Qasjen e perbashket në linjën e bakrit (shared access). Cdo kërkesë e specifikuar në përshkrimin e produktit respektiv do të aplikohet gjithashtu.

### **2.1.3. Rrugët e kalimit të kabllave të dyshemesë së centralit**

2.1.3.1. Në marrëveshje me TiK, Kërkuesi i Qasjes do të përdorë shtratet (trays) ekzistuese të kabllave, ku është e mundshme, mbi apo nën dysheme, të cilat do të vecohen (izolohen) nga kabllot e telecomit, të sinjalizimit apo të energjisë elektrike

2.1.3.2. Nëse rrugët e kalimit të kabllave nuk janë të disponueshme, do të diznohen dhe mundësohen shtrate (tray) të tjera kabllosh me pagesën e përgatitjes së vëndit. Të gjitha procedurat e instalimit do të jenë konform praktikës më të mirë të industrisë.

### **2.1.4. Gjurma e pajisjes**

2.1.4.1. Standarti i Gjurmës është 400mm thellësi, 600mm gjërësi dhe 2.2m e lartë. Gjurmët dyshe do të lejohen në instalime shpinë më shpinë me 800mm thellësi, 600mm gjërësi dhe 2.2m lartësi.

### **2.1.5. Korridor i hapësirës (aisle space)**

2.1.5.1. Kërkesat për distancën janë si më poshtë:

2.1.5.1.1. Rack-et që qëndrojnë të vetëm do të pozicionohen minimalisht 1 metër nga cdo mur.

2.1.5.1.2. Distanca midis ambjenteve (suites) duhet të jetë minimalisht 900mm .

### **2.1.6. Energjia D.C**

2.1.6.1. Cdo kërkues Qasje do të ofrohet me Qasje në një pikë shpërndarjeje me ushqim dy drejtimësh minus 48 vold DC. Secila do të ketë aftësinë për të mundësuar 60 amps në total. Çdo (pint) shpërndarjeje do të përbëjë një shtresë në një rack shpërndarës. TiK do të furnizojë, instalojë dhe do vërë në punë cdo pikë shpërndarjeje subjekt i gjithë informacionit të kërkuar në formën e duhur ofruar nga Kërkuesi i Qasjes, përfshirë parametrat (kapaciteti dhe lloji) e siguresës (circuit breakers) të kërkuar, kur do duhet të ofrohen fasilite të reja. TiK do të jetë përgjegjës për monitorimin dhe mirëmbajtjen e furnizimit me energji DC por pa përfshirë siguresën (circuit breaker) e kërkuesit të Qasjes (mundësuar dhe instaluar nga TiK) brenda pikës së shpërndarjes. Kërkuesi i Qasjes do të jetë përgjegjës për mundësimin, instalimin dhe mirëmbajtjen e të gjithë energjisë dhe kabllit të togëzimit



dhe pajisjeve shtesë, duke përjashtuar instalimin e shtarteve të kablllove (cable tray) –nga pika e shpërndarjes tek pajisja. Kjo energji DC nuk prezumon disponueshmërinë e energjisë AC nga kompania furnizuese. Ofrimi I energjisë DC është subjekt i kushteve të vëndit, e cila mund të ndryshojë. Shënim: pika e shpërndarjes i referohet "best fit" (përshtashmërisë më të mirë) MCCB (miniature Current Circuit Breaker) ose pozicioni i siguresës (fuse) në vënd në diskrecion të TiK.

2.1.6.2. Do mundësohet një çelës izolues në kabinen shpërndarëse të energjisë DC të kerkuesit të Qasjes, e cila do të mundësojë izolimin elektrikisht të shpërndarjes në rastet e një emergjence apo aksidenti.

### **2.1.7. Energjia AC**

2.1.7.1. Energjia ekzistuese AC do të jetë e disponueshme për përdorim brenda zonës së centralit vetëm për pajisjet test.

2.1.7.2. TiK do të caktojë një prizë ekzistuese 13AMP për cdo ambjent për përdorim të kerkuesit të Qasjes.

### **2.1.8. Ndriçimi**

2.1.8.1. I gjithë ndriçimi do të përputhet me një minimum prej 500 lux kur matet në nivel pune.

### **2.1.9. Sistemimi i Rack-ut**

2.1.9.1. Sistemimet e rack-ut duhet të përputhen me standartet ekzistuese brenda ndërtesës së centralit.

### **2.1.10. Instalimi i pajisjeve të kerkuesit të Qasjes dhe kabllot shoqëruese**

2.1.10.1. Pajisja do të jetë në përputhje me standartet dhe specifikimet e duhura përkatëse të ITU/ETSI dhe instalimi dhe mirëmbajtja në përputhje me praktikën më të mirë të industrisë.

### **2.1.11. Fasilitetet ndihmëse**

2.1.11.1. Kerkuesi I Qasjes do të lejohet të përdorë të gjitha fasilitetet ekzistuese të tualeteve.

### **2.1.12. Ajri i kondicionuar**

2.1.12.1. Ajri I kondicionuar I përshtatshëm është zakonisht I mundësuar nga TiK në cdo mjedis të madh centrali, megjithatë ofrimi I ajrit të kondicionuar për një kerkues të vecantë Qasje në cdo central do të varet nga detajet që jep Kerkuesi i Qasjes për parametrat e shpërndarjes së nxehtësisë së pajisjes, ndërkohë që mund të mundësohen edhe pajisje të tjera.

### **2.1.13. Siguria**

2.1.13.1. Kërkuesi I Qasjes do të veprojë në përputhje me të gjitha kërkesat e sigurisë në vend, siç kërkohet brenda arsyes nga menaxherët e centraleve të TiK dhe specifikuar në Marrëveshjen e Qasjes të TiK.

2.1.13.2. Qasja bëhet i shoqëruar

### **2.1.14. Shëndeti dhe siguria**

2.1.14.1. Kërkuesi i Qasjes do të jetë në përputhje me të gjitha aspektet e shëndetit dhe sigurisë siç drejtohet nga zyrtarët e shëndetit dhe sigurisë së TiK dhe kërkesave të përgjithshme për shëndetin dhe sigurinë e specifikuar në Marrëveshjen e Qasjes.

### **2.1.15. Togëzimi**

2.1.15.1. Togëzimi I zakonshëm është I mundur në të gjitha ndërtesat e centraleve të TiK për pajisjet e telekomunikacioneve. Do të jetë përgjegjësi e kërkuesit të Qasjes që të sigurojë që të gjitha pajisjet e tyre të jenë të togëzuara brenda dyshemesë së centralit dhe në përputhje me praktikën brenda një centrali të vecantë.

2.1.15.2. Nëse është e nevojshme ndërmarrja e ndryshimeve në togëzimin e centralit për shkak të instalimit të pajisjes së kërkuesit të Qasjes, kërkuesit të Qasjes do ti këshillohet që kabllo të shoqëruet dhe cdo rrugë kalimi tjetër I kabllove, të kryhet pas një shqyrtimi të centralit dhe kryesisht të ndërmerret nga TiK.

### **2.1.16. Ngarkesa e dyshemesë**

2.1.16.1. Kur mundësohen dysheme fallso, ato janë të afta të ngarkohen deri në 20 kn./m katro max

2.1.16.2. Përcatimi I ngarkesës së dyshemesë do të jetë subjekt i kushteve të vëndit.

### **2.1.17. Kushtet e ambientit**

2.1.17.1. Temperatura e centraleve të TiK mbahet normalisht mes 18 dhe 22 gradeve.

2.1.17.2. Alarmi I temperaturës në centralet e TiK monitorohet nga qendra e menxhimit të rrjetit (NMC).

2.1.17.3. Nivelet e lagështirës varjojnë mes 20% dhe 80% dhe tharja ofrohet si pjesë e procesit të ftohjes. Lagështira nuk ofrohet për shkak të rrezikut të rrjedhjeve të ujit.

### **2.1.18. Shërbimi telefonik**

2.1.18.1. TiK do të ofrojë, me kërkesë, një linjë telefonike për komunikimin zanor si pjesë e këtij produkti, megjithatë, ofrimi i një telefoni dhe çdo shërbim telefonik kufizues do të jetë sipas ofertave të pakicës së TiK. Procedurat për porosinë janë sipas

Manualit të Proceseve ndërmjet operatorëve për bashkëvendosjen fizike.

### **2.1.19. Sistemet e detektimit të zjarrit dhe tymit**

2.1.19.1. Sistemet e detektimit për zjarr dhe tym do të variojnë në varësi të përmasave të centraleve.

2.1.19.2. Centralet e mëdha kanë sisteme automatike të detektimit të zjarrit që mbulojnë zonën e dyshemesë së centralit.

2.1.19.3. Në centralet më të vogla, janë të disponueshme vetëm alarmet manuale të zjarrit, psh pikat e njoftimit manual.

### **2.1.20. Shpërndarja e nxehtësisë**

2.1.20.1. Shpërndarja individuale e nxehtësisë për çdo gjurmë nuk duhet të kalojë 2kë. Shpërndarja e nxehtësisë në tejkalim të kësaj mund të ndikojë operimin e pajisjes tjetër të centralit dhe të zvogëlojë efektin e sistemit të ajrit të kondicionuar.

2.1.20.2. Rack-et e pjesëve të kërkuesit të Qasjes duhet të kenë freskueset e tyre për të lëshuar ajër të ftohtë kur shpërndarja e nxehtësisë kalon 1kë për gjurmë.

2.1.20.3. Bashkëvendosja fizike mund të refuzohet nëse shpërndarja e nxehtësisë për gjurmë konsiderohet e tepërt (psh më shumë se 2kë për gjurmë) nga TiK duke sjellë potencialisht mundësinë për të ndikuar tek pajisjet e TiK apo të kërkuesve të tjerë të Qasjes.

## **3. Disponueshmëria produktit**

3.1.1.1. Nëse shërbimi nuk do mund të ofrohet mbi baza të fizibilitetit apo nevojës për të mirëmbajtur integritetin e rrjetit apo mungesës së kapacitetit për shkak të mosdiponueshmërisë apo papërshtatshmërisë të hapësirës së dyshemesë së centralit, produkti nuk do të jetë i disponueshëm.

3.1.1.2. Në asnjë rast ky produkt nuk do të konsiderohet si i disponueshëm në të gjitha centralet e TiK, pasi kjo do të jetë në varësi të karakteristikave individuale të centralit.

3.1.1.3. TiK ne faqen e internetit ne seksionin e dedikuar LLU do te jape informacion per ambjentete ku ofrohet bashkevendesje fizike dhe do te nominoje ambientete (centrali apo RSU)qe jane planifikuar për t'u hequr brenda 3 vjetëve. Shërbimi nuk do te ofrohet ne ato ambintne te cilat parashikohen te hiqen brenda vitit 2012.

## **4. Përgjegjësitë e shërbimit**

4.1. Përgjegjësitë e përshtatshme të secilës palë janë sipas nënvizimeve në Marrëveshjen specifike të Qasjes për vendin.

4.2. Në çdo kohë TiK do të jetë përgjegjës për ndërtesat e centraleve dhe stafin e TiK që ndodhet brenda tyre.

4.3. Kërkuesi i Qasjes do të specifikojë pajisjet përkatëse për t'u instaluar në përputhje me Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve.

4.4. Kërkuesi i Qasjes do të jetë përgjegjës për identifikimin e ndonjë defekti që mund të ndodhë në pajisjet e tij apo shërbimin dhe të lokalizojë ndonjë defect në rrjetin e TiK në linjë me procesin e riparimit të defekteve sic është e nënvizuar në

Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve.

4.5. Nëse Kërkuesi i Qasjes blen pajisje të cilat nuk mund të instalohen duke përdorur fasilitet e ofruara nga TiK, përgjegjësia për blerjen është e kërkuesit të Qasjes.

## **5. Menaxhimi i shërbimit**

### **5.1. Porosia**

5.1.1. Ndërfaqja midis kërkuesit të Qasjes dhe TiK për depozitimin e porosive është sipas Manualit të Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

### **5.2. Ofrimi i shërbimit**

5.2.1. Ofrimi i shërbimit do të jetë sipas Manualit të Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

### **5.3. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit**

5.3.1. Proceset për operimin dhe mirëmbajtjen e rrjetit do të jetë sipas Manualit të Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

### **5.4. Riparimi i defekteve**

5.4.1. Proceset për riparimin e defekteve do të jetë sipas Manualit të Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

### **5.5. Nivelet e shërbimit**

5.5.1. Nivelet specifike të shërbimit janë të nënvizuara në seksionin e niveleve të shërbimit në Aneks 1, Seksioni A i Marrëveshjes së Qasjes.

**SHTOJCA 2**  
**E SKEDËS SË SHËRBIMIT 101**  
**PROCEDURAT E QASJES DHE SIGURISË PËR BASHKËVENDOSJEN FIZIKE**

**1. Parathënie**

1.1. Ky dokument do të menaxhohet në përputhje me procedurat për kontrollin e ndryshimeve formale të Ofertës Referencë të Qasjes.

**1.2. Përkufizime**

1. Fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e dhënë në Aneks A, përveçse siç tregohet më poshtë:

Qasje e pashoqëruar:	Do të thotë autorizimi i një individi të regjistruar dhe akredituar dhe/ose kontraktori të regjistruar të një kërkuesi të Qasjes për tu marrë me një ndryshim jo material dhe /ose të riparojë në emër të kërkuetit të Qasjes në centralet ku kërkuesi i Qasjes ka marre bashkevendosje
Periudha e provës	Do të thotë vetëm në diskrecion të TiK, një periudhë prej 12 muajsh që duhet të aplikohet nga data e nënshkrimit të Marrëveshjes së Qasjes për një vend nga Kërkuesi i Qasjes.

**1.3. Hyrje**

Ky dokument nënvizon procedurat për Qasjen dhe sigurinë për kërkuetin e Qasjes të cilët punojnë në centralet e TiK si pjesë e shërbimit të Qasjes të bashkëvendosjes fizike. Brenda rrjetit të TiK, ka një një numër të madh centralesh që janë centralet locale, RSU-të e vogla dhe MSA-net. Këto janë të hostuara në një varietet ndërtesash nga ndërtesa shumekatëshe të mëdha, ndërtesa në qendër të qytetit deri tek ndërtesa me një dhomë më të vogël se 20 m katror.

**2. Procedurat**

Aty ku TiK ofrom bashkëvendosje fizike për një kërkuet Qasje, do të aplikohen procedurat e akreditimit të kërkuetit të Qasjes si më poshtë:

2.1. Kërkuesi i Qasjes, si parakusht për t`ju ofruar bashkëvendosja fizike në centralet e TiK, do ti nënshtrohet dhe do sigurojë akreditimin. Qellimi i procesit të Akreditimit është që Kërkuesi i Qasjes dhe stafi i tij të kuptojnë kërkesat e TiK në lidhje me Sigurinë dhe Shëndetin në ambientet e TiK. Akredimi do të bëhet në bazë kompanie (operatori). Persona individuale të stafit të kërkuesit të Qasjes nuk do të akreditohen por do të rregjistrohen sipas procesit të mëposhtëm.

### **2.1.1. Faza e Njoftimit:**

2.1.1.1. Në mënyrë që një anetar i stafit të Kërkuesit të Qasjes të rregjistrohet për të pasur qasje në një ambient të TiK, kërkuesi i Qasjes duhet të dërgojë TiK informacionin e mëposhtëm për këtë person:

- o Emri/Mbiemri
- o Kopje të mjetit të identifikimit (ID)
- o Adresa e punës dhe numri i telefonit për tu kontaktuar

2.1.1.2. TiK ben konfirmimin e marrjes së informacionit nepermjet nje emaili derguar pikes se kontaktit te kerkuesit te Qasjes, brenda dy diteve pune nga marrja e informacionit. Në rast se informacioni i dërguar është i plotë, TiK ben regjistrimin e anetarit të stafit të kërkuesit të Qasjes brenda 5 diteve pune nga marrja e informacionit. Në rast se informacioni i dërguar nga kërkuesi i Qasjes nuk është i plotë, TiK refuzon regjistrimin duke njoftuar kërkuesin e Qasjes brenda dy diteve nga marrja e informacionit. Kërkuesi i Qasjes duhet të ridërgojë informacionin e plotë.

### **2.1.2. Trajnimi**

2.1.2.1. TiK do të dërgojë kërkuesit të Qasjes dokumentin "Kërkesat e TiK për shëndetin dhe sigurinë për bashkëvendosjen e pajisjeve të kërkuesit të Qasjes në centralet e TiK" që përmban parimet kryesore dhe rregullat e ruajtjes së shëndetit dhe sigurisë dhe Qasjes për tu ndjekur nga anetarët e stafit të kërkuesit të Qasjes të regjistruar si me lart, gjatë vizitave të tyre në ambientet e TiK.

2.1.2.2. Kërkuesi e Qasjes do të vëzhgojë dhe do të sigurojë më tej që stafi i kërkuesit të Qasjes dhe kontraktuesit po ashtu do të përputhen më këto kërkesa.

2.1.2.3. Stafi i kërkuesit të Qasjes do të plotësojë kërkesat e TiK për akreditimin sipas kërkesave të përgjithshme për shëndetin dhe sigurinë të cilat mund të përfshijnë kontrolle rutinë kohë pas kohe në linjë me praktikën standarde të TiK.

2.1.2.4. TiK do të njoftojë me shkrim kërkuesin e Qasjes për çdo amendament ndaj këtyre kërkesave/rregullave për tu zbatuar gjatë vizitës së punës në ambientet e TiK. .

## **2.2. Zona e centralit**

2.2.1. TiK kërkon që hyrja e kërkuesit të Qasjes në centralet e tij të jetë e shoqëruar nga një punonjës i TiK përveçse rastit të pikës 2.2.2. Kjo është në interes të kërkuesit të Qasjes dhe TiK në mënyrë që të sigurojnë asetet e tyre respektive nga dëmtimi. TiK nga ana e tij do të punësojë vetëm personel të kualifikuar për të ofruar këtë shërbim.

2.2.2. Në rastet kur Kërkuesi i Qasjes ka plotësuar periudhën e provës, TiK do të

lejojë Qasjen e pashoqëruar.

### **2.3. Disponueshmëria e shoqërimit**

#### **2.4. Qasje (hyrja) e planifikuar**

2.4.1. NMC e TiK do të marrë në dorëzim të gjitha kërkesat për Qasjen e kërkuarit të Qasjes.

2.4.2. Kërkesat për qasje (hyrje) mund të bëhen tek NMC gjatë orëve normale të punës, nga e hëna në të premte, të cilët do t'ia komunikojnë kërkesën personit të përshtatshëm të kualifikuar teknik.

2.4.3. Periudhat e njoftimit për qasjen e paplanifikuar janë të specifikuar në Marrëveshjen e Nivelit të Shërbimit (SLA) për bashkëvendosjen fizike në Aneks E, Seksioni A i kësaj Marrëveshjeje.

#### **2.4.4. Qasja (hyrja) e paplanifikuar**

2.4.4.1. NMC e TiK do të administrojë të gjitha kërkesat për hyrjen e Kërkuarit të Qasjes.

2.4.4.2. Kërkesat për qasje (hyrje) mund të bëhen mbi baza 24/7 për NMC e cila më pas do t'ia komunikojë kërkesën një personi të përshtatshëm të kualifikuar teknik.

2.4.4.3. Koha e përgjigjes për qasjen e paplanifikuar është e përcaktuar në Marrëveshjen e Nivelit të Shërbimit (SLA) për bashkëvendosjen fizike në Aneks E, Seksioni A I kësaj Marrëveshjeje

#### **2.4.5. Qasje (Hyrja) e pashoqëruar**

2.4.5.1. Të gjitha kërkesat për hyrje të pashoqëruar mund të dorëzohen sipas Manualit të proceseve të industrisë për shërbimin e bashkëvendosjes fizike të TiK.

2.4.5.2. Kërkesat për qasjen e pashoqëruar mund të bëhen gjatë orëve normale të punës.

2.4.5.3. Koha e përgjigjes për qasjen e pashoqëruar është e specifikuar në Manualin e Proceseve të industrisë për shërbimin e bashkëvendosjes fizike të TiK.

## **ANEKS C**

### **SKEDA E SHËRBIMIT 102**

SHËRBIMI I QASJES SE PLOTË NË RRJETIN LOKAL (full unbundled access LLU Linjat e bakrit)

Kjo skedë shërbimi është efektive nga data e nënshkrimit të kësaj marrëveshjeje dhe do të mbetet në fuqi deri në amendimin e saj ose si rrjedhim i një vendimi nga ARKEP.

#### **1. Përkufizime**

Në këtë Aneks, referenca për një dispozitë ose Shtojcë përveç rastit kur është shprehur ndryshe, është dispozitë apo Shtojcë e këtij Aneksi. Fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e dhënë në Aneks A.

#### **2. Përshkrimi i shërbimeve**

Përshkrimi i shërbimeve jepet në Shtojca 1.

#### **3. Kushtet dhe Termat**

3.1. Linja e bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal (ULMP) do të ofrohet nga TiK nën kushtet e mëposhtme:

3.1.1. TiK dhe Kërkuesi i Qasjes do t`i përmbahen Planit të Menaxhimit të Frekuencave të linjës dypërcjellëse të bakrit.

3.1.2. Linja e bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal e TiK do t`i ofrohet Kërkuesit të Qasjes në përputhje me parashikimet e përshtatshme për Linjën e bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal të nënvizuar në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP (linja e bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal) dhe Line Sharing (Qasje e përbashkët në rrjetin lokal)

3.1.3. Linja e bakrit për Qasje të plotë në rrjetin lokal e TiK do t`i ofrohet Kërkuesit të Qasjes vetëm me marrjen e Formularit të Porosisë të plotësuar në mënyrë korrekte sic është nënvizuar në Manualin e Proceseve për Linjën e bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal.

3.1.4. Linja e bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal e përdorur në këtë produkt do të mbetet pronësi e TiK.

3.1.5. Linja e bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal do të jetë subjekt i Kërkuesit të Qasjes i cili merr të firmosur nga pajtimtari një Formular Autorizimi që përmban të gjitha detajet përkatëse për ofrimin e linjës së bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal në emër të pajtimtarit. Formulari i Autorizimit të Pajtimtarit i përmendur më sipër do të ruhet në një dosje të sigurt nga Kërkuesi i Qasjes për periudhën e kontratës. TiK ka të drejtë, në mënyrë të arsyeshme, të kërkojë një kopje të këtij Formulari Autorizimi të Pajtimtarit herë pas here.

3.1.6. Kërkuesi i Qasjes nuk do të caktojë ose të ndajë interesat e tij apo të drejtat në lidhje me linjën e bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal. Për evitimin e dyshimit, kjo nuk përfshihet Kërkuesin e Qasjes të ofrojë shërbime duke përdorur



linjën e bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal si bartës për produktet dhe shërbimet për rishitje ndaj palëve të treta.

3.1.7. Ofrimi i shërbimit të linjës së bakrit për Qasje të plotë në rrjetin lokal nga TiK është subjekt i termave të SLA në Aneks E i kësaj Marrëveshje për Qasje.

3.1.8. Kategorizimi i linjës për linjën e bakrit për qasje të plotë në rrjetin lokal do të ofrohet në përputhje me Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

#### **4. Koha e Lëvrimit**

4.1.1. Kohët e lëvrimit do të jenë siç parashikohen në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK të Qasjes të plotë dhe Qasjes të përbashkët në rrjetin lokal (LLU).

#### **5. Struktura e ngarkimit ( pagesave)**

5.1. Pagesat dhe/ose parimet (mënyrat) e faturimit (pagesave) për linjën e bakrit për Qasje të plotë në rrjetin lokal do të jetë sipas përcaktimeve në Listën e cmimeve të RUO të TiK, duke përfshirë pagesat për Kategorizimin e Linjës.

## **SHTOJCA 1 E SKEDARIT TË SHËRBIMIT 102**

PËRSHKRIMI I PRODUKTIT PËR LINJËN E BAKRIT PËR QASJE TË PLOTË NË RRJETIN LOKAL

### **PËRMBAJTJA:**

#### **1. Hyrje**

#### **2. Përshkrimi i Produktit**

2.1. Komponentët (përbërësit ) e Produktit

2.1.1. MDF

2.1.2. Linja e bakrit

2.1.3. Ambientet e pajtimtarit

#### **3. Informacioni teknik i produktit**

3.1. Menaxhimi i spektrit

#### **4. Disponueshmëria e Produktit**

#### **5. Përgjegjësitë për shërbimin**

#### **6. Menaxhimi i shërbimit**

6.1. Porosia

6.2. Ofrimi i shërbimit

6.3. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit

6.4. Riparimi i defekteve

6.5. Nivelet e shërbimit

#### **Shtojca 1: Parametrat e MDF**

#### **Shtojca 1: Parametrat e linjës fizike të bakrit**

#### **Përmbledhje e standardeve të transmetimit dhe sinjalizimit**

Limiti i transmetimit

Limiti i sinjalizimit

Standardet e rrjetit lokal

Limitet e sinjalizimit dhe ushqimit

#### **Parametra Fizike:**

Izolimi i linjës

Rezistenca maksimale e linjës

Rezistenca e prizës telefonike (Modularit Jack)

Zbutja e shtrembërimeve (distortion)

Shpejtësia e të dhënave

Zhurma e zakonshme

Zhurma e impulsit

Niveli maksimal i transmetimit

## **1. Hyrje**

1.1. Ky dokument përcakton përshkrimin e produktit të rënë dakord nga industria për linjën e bakrit për Qasje të plotë në rrjetin lokal.

1.2. Proceset që mbështesin implementimin e shërbimeve janë të nënvizuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

## **2. Përshkrimi i Produktit**

2.1. Linja e bakrit për Qasje të plotë në rrjetin lokal (ULMP) është një lidhje e linjës metalike dypërcjellëse midis bllokut të kërkuarit të Qasjes në permutatorin e MDF dhe pikës terminale të rrjetit (NTU), ose pika terminale e rrjetit kur nuk ka NTU, në ambientet e pajtimtarit.

2.2. Një linjë metalike i referohet :

2.2.1. Linjave ku ofrohet shërbimi ekzistues i PSTN/ISDN BRA

2.2.2. Linja me sinjal të butë ( dial tone)

2.2.3. Linjave rezervë që ekzistojnë midis MDF dhe NTU/NTP në ambientet e pajtimtarit kur është e mundur, dhe të cilat në vijim të shqyrtimit të vendit, mund të plotësohen me ura përcjellëse (jumpers), nga një tel (dropwire) ose duke lidhur (jumping) në nivelin e kabinetit në rrugë.

2.3. Pikat e demarkacionit janë blloku i kërkuarit të Qasjes në permutatorin e MDF dhe ndërfaqes së pajtimtarit të NTU/NTP.

## **3. Komponentët e Produktit**

3.1. MDF

3.1.1. Kërkuari i Qasjes do të ketë Qasje në facilitetin e linjës së bakrit për përdorim të përbashkët në blloqet e tyre të dedikuara në permutatorin e MDF. Ky bllok i MDF do të mundësohet nga Kërkuari i Qasjes në përputhje me specifikimet e TiK, dhe do të instalohet në MDF nga TiK. Kërkuari i Qasjes do të identifikojë në këtë bllok, permutatorin, linjën dhe kopjet e numrave.

Mundësimi i urës lidhëse (jumperi) midis krahut të linjës së MDF-së dhe bllokut të kërkuarit të Qasjes në permutatorin e MDF-së do të mundësohet nga TiK. Mundësimi i kabllit lidhës midis bllokut të kërkuarit të Qasjes në permutatorin e MDF dhe hapërsirës së bashkëvevendosjes fizike të tyre është e detajuar në Manualin Teknik për bashkëvevendosjen fizike.

## **3.2. Linja e bakrit (metalike)**

3.2.1. Linja lokale metalike është një çift kopjesh bakri dypërcjellëse që mundëson lidhjen nga MDF deri në njësinë terminale të rrjetit (NTU) në ambientet e pajtimtarit, ose pikës terminale të rrjetit (NTP) kur nuk ekziston NTU në ambientet e pajtimtarit.

## **3.3. Ambientet e pajtimtarit**

3.3.1. Vendi i pajtimtarit i njësisë terminale të rrjetit (NTU) ose pika terminale e rrjetit (NTP) është pika finale e përgjegjësisë së TiK për linjën e bakrit për Qasje të plotë në rrjetin lokal.

3.3.2. Në ambientet e pajtimtarit Kërkuesi i Qasjes do të përfitojë qasje në linjën e bakrit nëpërmjet njësisë terminale të rrjetit NTU-se standarde të TiK (ose pikës terminale të rrjetit NTP) (kur nuk ka NTU). Kur duhet të instalohet një pajisje NTU aty ku nuk ekziston demarkacion i identifikueshëm, TiK do t`i ofrojë Kërkuesit të Qasjes një njësi terminale të rrjetit (NTU) të standardizuar me marrëveshjen për tu instaluar dhe testuar nga Kërkuesi i Qasjes, subjekt i standardeve për instalimin të rëna dakord. Specifikimet e NTU/NTP janë bashkëngjitur në Shtojcën 3.

3.3.3. Mundësimi, instalimi, zëvendësimi dhe mirëmbajtja e çdo pajisje/lidhje shtesë në anën e pajtimtarit të NTU/NTP e kërkuar për të ofruar shërbimet e Kërkuesit të Qasjes, përdoruesi fundor do të jetë përgjegjësi e Kërkuesit të Qasjes.

## **4. Informacioni Teknik i Produktit**

- Parametrat e ndërfaqes së MDF janë të detajuara në Shtojcën 1
- Parametrat e linjës së bakrit janë të detajuara në Shtojcën 2
- Parametrat e ndërfaqes së NTU janë të detajuara në Shtojcën 3

### **4.1. Menaxhimi i spektrit**

4.1.1. Ofrimi i linjës së bakrit për Qasje të plotë në rrjetin lokal për kërkuesin e Qasjes do të jetë në varësi të përputhshmërisë me Planin e Menaxhimit të Frekuencave të linjave dypërcjellëse të bakrit.

## **5. Disponueshmëria e produktit**

5.1. Linjat e bakrit të disponueshme për Qasje janë të përcaktuara në përshkrimin e produktit në seksionin 2.

5.2. Përshtatshmëria e linjës së bakrit të disponueshme do të varet nga shqyrtimet individuale. Arsyet për një shqyrtim " të dështuar" do t`i jepen Kërkuesit të Qasjes repektiv.

5.3. Linja e bakrit nuk do të ofrohet nëse kjo linjë fizike është planifikuar për tu hequr brenda 3 vjetëve.

5.4. Linja fizike e bakrit nuk do të jetë e disponueshme nëse ka arritur kapacitetin praktik maksimal.

5.5. Linja fizike e bakrit nuk do të jetë e disponueshme kur përdoruesi fundor nuk shërbehet me linjë bakri por me PCM (MUX) dhe nuk ekziston një linjë bakri rezervë ndërmjet pikës së Lidhjes përkatëse dhe përdoruesit fundor.

## **6. Përgjegjësitë e shërbimit**

6.1. Pika e parë e kontaktit për një përdorues fundorë të një linje bakri për përdorim të përbashkët do të jetë Kërkuesi i Qasjes që ofron shërbimet. Kërkuesi i Qasjes duhet të ketë aftësinë të lokalizojë defektet dhe t`ja kalojë TiK-it për riparim, defekte të lokalizuara tek linja e bakrit për Qasje të plotë në rrjetin lokal.

6.2. TiK do të ketë përgjegjësinë për mundësimin, riparimin dhe mirëmbajtjen e linjës së bakrit për përdorim të përbashkët. Marrëveshja e Nivelit të Shërbimit (SLA) brenda termave të kontratës mes TiK dhe kërkuesit të Qasjes që ofron shërbimin në lidhje me procesin e mundësimit, riparimit dhe mirëmbajtjes është bashkëngjitur në Aneks E, seksioni B i kësaj Marrëveshje Qasje.

## **7. Menaxhimi i Shërbimit**

Parametrat e menaxhimi të shërbimit, objektivat, procedurat dhe proceset për linjën e bakrit për përdorim të përbashkët janë të detajuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

### **7.1. Porosia**

7.1.1. Ndërfaqja midis kërkuesit të Qasjes dhe TiK për depozitimin e porosive do të jetë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

### **7.2. Dhënia e shërbimit**

7.2.1. Proceset për dhënien e shërbimit do të jenë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

### **7.3. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit**

7.3.1. Proceset për operimin dhe mirëmbajtjen e rrjetit do të jenë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

### **7.4. Riparimi i defekteve**

7.4.1. Proceset për riparimin e defekteve do të jenë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

### **7.5. Nivelet e shërbimit**

7.5.1. Nivelet specifike të shërbimit do të jenë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

## **Shtojca 1: Parametrat e MDF dhe Shtojca 3: Parametrat e ndërfaqes së NTU**

Bloqet e mëposhtme aktualisht përdoren në terminimin e kabllave në MDF. Specifikimet e bllokut të MDF për një central të veçantë do të jepen si pjesë e Ofertës për vendin.

### **Parametrat e MDF Blloqet e terminimit të rrjetit (NTU)**

#### **1. Ndërtimi**

1.1 Blloqet e terminimit të rrjetit duhet të jenë të përbëra nga një strukturë prej metali të lehtë dhe të fortë në të cilën duhet të montohen blloqet fundore ku terminohet rrjeti I Qasjes të TiK si dhe rrjeti i kerkuesit të Qasjes.

1.2 Blloqet e terminimit të rrjetit duhet të jenë module me kapacitet minimal 10 kopje. Në këto blloqe duhet të sigurohet lehtësisht ndarja fizike që dallon saktë për efekt matje pjesën e linjës së rrjetit të TiK nga rrjeti i kerkuesit të Qasjes.

1.3 Terminalët individualë të kopjeve (pikat e lidhjeve të kopjeve në modul) në çdo modul duhet të kenë numrat përkatës identifikues që fillojnë nga 1 deri në 10. Terminali i çdo përcjellesi (pikat e lidhjes së përcjellesit në modul) duhet të jetë i përshtatshëm për të lidhur përcjellesën me diametër 0.4-0.6 mm.

1.4 Në të dy anët e çdo moduli duhet të ketë një udhëzues që mbështesin sistemin e fijeve që lidhen në modul.

1.5 Korniza e pasme e modulit duhet të jetë e përshtatshme për të fiksuar me vidadë një strukturë të sigurt dhe të stabilizuar. Një vidë / morseteri tokëzimi duhet të jetë e pranishme në afërsi të vendit të montimit të NTU.

1.6 Çdo modul NTU 10 kopjesh duhet të jetë i pajisur me një kapak plastik transparent që pengon grumbullimin e pluhurave brenda modulit (hapësirave ndërmjet fijeve të lidhura).

1.7 Çdo kapak duhet të ketë mbajtës estetike të ndryshueshme / levizshme në të cilën shkruhet numeracioni përkatës.

#### **2. Parametrat elektrike**

2.1 Fortësia e dielektrikut duhet të jetë minimalisht 20,000 VAC për një interval kohor prej 60 sekondash, pa pesuar cpim të dielektrikut.

2.2 Kapaciteti ndërmjet një çifti terminimi nuk duhet të kalojë 5 pf.

2.3 Rezistenca e izolimit ndërmjet dy çiftëve terminuesë fqinje duhet të jetë = 100 M e matur nën tensionin 500 VDC dhe pas 60 sekondash.

2.4 Kushtet normale të punës janë të garantuara në temperaturat nga -40 °C deri në +80 °C.

### **Shtojca 2: Parametrat e linjës së bakrit**

Qasje në rrjetin kabllor të TiK sigurohet nepermjet linjave fizike me të dhënat si më poshtë:

Materiali i percjellesave te linjes: Baker

Diametri i percjellesit: 0.4 mm; 0.5 mm; 0.6 mm; (jo gjithmonë keta diametra)

Karakteristikat elektrike te rrjetit te Qasjes jane:

### 1. Rezistenca e percjellesave:

Vlera maksimale e rezistences se percjellesave e matur ne 20°

Diametri i percjellesit (mm)	Rezistenca ( $\Omega$ / km)
0.4	< 145
0.6	< 64
0.6	< 28.3

### 2. Rezistenca e izolimit te linjes se Qasjes ploteson kushtet si vijon:

Vlera minimale e lejuar e izolimit mes cilido dy percuesve apo mes cilit do percues dhe mbështjellsit është  $5G\Omega km$

$$R > 5000 M\Omega km$$

$$R = R_{20C} \times (1 + 0.007 \times (t - 20)) \text{ (M}\Omega\text{)}$$

•  $R_{20C}$  = rezistenca e izolimit në 20 °C v (M $\Omega$ )      t = temperatura e kabllit (°C)

### 3. Shuarjet e punës në linjen e Qasje rrjetit te TiK :

1. Dobësimi i përgjimi në skajin e afërm:

$$a > 7.5 Np \quad \text{ose} \quad > 65.2 \text{ dB}$$

## **ANEKS C**

### **SKEDA E SHËRBIMIT 103**

#### **QASJE E PËRBASHKËT NË RRJETIN LOKAL TE LINJAVE TE BAKRIT ((SHARED ACCESS LLU)**

Kjo skedë shërbimi është efektive nga data e nënshkrimit të kësaj marrëveshjeje dhe do të mbetet në fuqi deri në amendimin e saj ose si rrjedhim i një vendimi nga ARKEP.

#### **1. Përkufizime**

1.1. Në këtë Aneks, referenca për një dispozitë ose Shtojcë përvec rastit kur është shprehur ndryshe, është dispozitë apo Shtojcë i këtij Aneksi. Fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e dhënë në Aneks A.

#### **2. Përshkrimi i shërbimeve**

2.1. Përshkrimi i shërbimeve jepet në Shtojca 1

#### **3. Kushtet dhe Termat**

3.1. Linja e bakrit për përdorim të përbashkët do të ofrohet nga TiK nën kushtet e mëposhtme:

3.1.1. TiK dhe Kërkuesi i Qasjes do të përmbahen Planit të Menaxhimi të Frekuncave të linjës dypërcjellëse të bakrit .

3.1.2. Qasje i përbashkët në rrjetin lokal të TiK do të ofrohet kërkuesit të Qasjes në linjë më parashikimet e përshtatshme për Linjën e bakrit për përdorim të përbashkët të nënvizuar në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK te Qasjes te plote dhe Qasjes te përbashkët në rrjetin lokal (referuar si Manuali i Proceseve për LLU).

3.1.3. Qasje i përbashkët në rrjetin lokal të TiK do të ofrohet kërkuesi të Qasjes vetëm me marrjen e Formularit të Porosisë të plotësuar në mënyrë korrekte sic është nënvizuar në Manualin e Proceseve për LLU.

3.1.4. Kërkuesi i Qasjes nuk do të caktojë ose të ndajë interesat e tyre apo të drejtat në lidhje më linjën e bakrit për përdorim të përbashkët. Për evitimin e dyshimit, kjo nuk përjashton kërkuesin e Qasjes të ofrojë shërbime duke përdorur Qasjen e përbashkët në rrjetin lokal si bartës për produktet dhe shërbimet për rishitje ndaj palëve të treta.

3.1.5. Linja e bakrit e përdorur për shërbimin e Qasjes të përbashkët në rrjetin lokal të TiK do të mbetet pronësi e TiK.

3.1.6. Shërbimi i Qasjes të përbashkët në rrjetin lokal do të jetë subjekt i kërkuesit të Qasjes i cili merr të firmosur nga pajtimtari një Formular Autorizimi të Pajtimtarit që përmban të gjitha detajet përkatëse për ofrimin e linjës së bakrit për përdorim të përbashkët në emër të pajtimtarit.

3.1.7. Formulari i Autorizimit të Pajtimtarit i përmendur më sipër do të ruhet në një dosje të sigurt nga Kërkuesi i Qasjes për periudhën e kontratës. TiK ka të drejtë, brenda arsyes, të kërkojë një kopje të këtij Formulari Autorizimi të Pajtimtarit nga



koha në kohë. Kjo mund të mundësohet me fax ose me postë.

3.1.8. Mundësimi i shërbimit të Qasjes të përbashkët në rrjetin lokal nga TiK është subjekt i termave të SLA në Aneks E të kësaj Marrëveshje për Qasje.

3.1.9. TiK do të mundësojë kërkesit të Qasjes, me nënshkrimin e marrëveshjes së konfidencialitetit në Aneks D, informacionin e nënvizuar në Aneks G në lidhje me rrjetin e TiK

3.1.10. Kategorizimi i linjës për Qasjen e përbashkët në rrjetin lokal do të ofrohet në përputhje me Manualin e Proceseve për LLU .

#### **4. Koha e Lëvrimit**

4.1.1. Kohët e lëvrimit do të jenë sic parashikohen në Manualin e Proceseve për LLU.

#### **5. Struktura e ngarkimit ( pagesave)**

5.1. Pagesat dhe/ose parimet (mënyrat) e faturimit (pagesave) për linjën e bakrit për përdorim të përbashkët do të jetë sipas përcaktimeve në Listën e çmimeve të RUO të TiK, duke përfshirë pagesat për Kategorizimin e Linjës.

**SHTOJCA 1**  
**I SKEDËS SË SHËRBIMIT 103**  
PËRSHKRIMI I SHËRBIMIT PËR QASJEN E PËRBASHKËT NË RRJETIN LOKAL

**1. Hyrje**

**2. Përshkrimi i Produktit**

2.1. Komponentët (përbërësit ) e Produktit

2.1.1. Pajisja ADSL

2.1.2. ODF

2.1.3. MDF

2.1.4. Linja lokale

2.1.5. Ambientet e pajtimtarit

**3. Informacioni teknik i produktit**

3.1. Menaxhimi i spektrit

**4. Disponueshmëria e Produktit**

**5. Përgjegjësitë për shërbimin**

**6. Menaxhimi i shërbimit**

6.6. Porosia

6.7. Ofrimi i shërbimit

6.8. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit

6.9. Riparimi i defekteve

6.10. Nivelet e shërbimit

**Shtojca 1: Parametrat e MDF (blloku në MDF i kërkuesit të Qasjes)**

**Shtojca 1: Parametrat e linjës fizike të bakrit**

**Përmbledhje e standardeve të transmetimit dhe sinjalizimit**

Limiti i transmetimit:

Limiti i sinjalizimit

Limitet e sinjalizimit dhe ushqimit

**Parametra Fizike:**

Izolimi i linjës

Rezistenca maksimale e linjës

Rezistenca e prizës telefonike (Modularit Jack)

Zbutja e shtrembërimeve (distortion)

Shpejtësia e të dhënave

Zhurma e zakonshme

Zhurma e impulsit

Niveli maksimal i transmetimit

## **1. Hyrje**

1.1. Ky dokument përcakton përshkrimin e produktit të rënë dakord nga industria për Qasjen e përbashkët në rrjetin lokal.

1.2. Proceset që mbështesin implementimin e shërbimeve janë të nënvizuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

1.3. Ky përshkrim i produktit do të adaptohet si informacion i ri, ashtu siç kërkesat e reja apo ndryshimet teknologjike kërkojnë amendime përkatëse.

## **2. Përshkrimi i Produktit**

Produkti i Qasjes të përbashkët në rrjetin lokal lejon një shërbim DLS ofruar nga një kërkuar Qasje, të integrohet mbi të njëjtën linjë dypërcjellëse si shërbimi me pakicë i TiK PSTN.

Pika e demarkacionit për TiK do të jetë njësi terminale e rrjetit (NTU) në ambientet e pajtimtarit dhe blloqet e lidhjes së kërkuar të Qasjes në MDF.

Kërkuar i Qasjes do të marrë me qera facilitetin e Qasjes të përbashkët në rrjetin lokal nga TiK.

Nëse përdoruesi fundorë ndërpret shërimin zanor PSTN të TiK, TiK do të ndërmarë veprime për të shkëputur shërbimin zanor PSTN dhe do të njoftojë kërkuar e Qasjes për një shkëputje të tillë. Në këto rrethana nëse Kërkuar i Qasjes dëshiron të mbajë shërbimin ADSL, TiK do ta rikonfigurojë linjën në Qasje i përbashkët në rrjetin lokal "stand-alone" për kërkuar e Qasjes. Në të kundërt, të gjitha shërbimet në atë linjë do të shkëputen ( sipas Manualit të Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing).

### **2.1. Komponentët e Produktit**

#### **2.1.1. Pajisja DSL**

2.1.1.1. Mundësia për të integruar zërin dhe shërbimin DLS do të mundësohet nga rack-u DSL i kërkuar të Qasjes. Pajisja e kërkuar të Qasjes do të instalohet në ambientet e TiK sipas përshkrimit të produktit të bashkëvendosjes fizike.

2.1.1.2. Metodatat aktuale për ofrimin janë sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing. Shërbimi i zërit nga TiK do të lidhet nga blloku në MDF në anën e komutimit (centralit) të TiK me bllokun e kërkuar të Qasjes. Një kabllo lidhëse nga ky bllok tek pajisja DLS do të mundësojë shërbimin e zërit të integrohet me shërbimin DSL. Blloku i kërkuar të Qasjes do të lidhet (jumpered) në anën e linjave të MDF për të ofruar linjën e bakrit deri në premisat e pajtimtarit.

2.1.1.3. Kërkuar i Qasjes do të mundësojë kabllo lidhës nga pajisja DLS tek

bloqet e tyre në MDF si përshkruhet në përshkrimin e produktit të bashkëvendosjes fizike. Kjo vazhdimësi duhet të jetë në vënd përpara se të bëhet një porosi nga Kërkuesi i Qasjes për Qasjen e përbashkët në linjën e bakrit.

2.1.1.4. Qasje i përbashkët në linjën e bakrit do të lejohet vetëm aty ku shërbimet e zërit të TiK i qëndrojnë rezidencës së centralit telefonik të TiK.

2.1.1.5. Kriteret e shoqëruara me instalimin e pajisjes DLS do të përcaktohen si pjesë e përshkrimit të produktit të bashkëvendosjes fizike.

## **2.1.2. ODF**

2.1.2.1. Pajisja DLS e kërkuesit të Qasjes do të lidhet me një ODF (optical distribution frame) sic është e detajuar në Manualin Teknik për bashkëvendosjen fizike.

## **2.1.3. MDF**

2.1.3.1. TiK do të mundësojë hapërsirën në MDF për bloqet e kërkuesit të Qasjes.

2.1.3.2. TiK do të mundësojë "jumpers" lidhësat në MDF nga:

2.1.3.2.1. Blloku i zërit të TiK në anën e komutimit (centralit) të MDF tek blloku i kërkuesit të Qasjes dhe nga

2.1.3.2.2. Blloku i kërkuesit të Qasjes në anën e komutimit (centralit) të MDF-së në bllokun në anën e linjës kështu që Kërkuesi i Qasjes mund të ketë qasje në linjën metalike dypërcjellëse.

2.1.3.3. Në rastet e disponueshmërisë së kufizuar tek MDF për mundësimin e blloqueve të kërkuesit nga Kërkuesi i Qasjes, hapësira do të caktohet sipas parimit kush vjen i pari, shërbehet i pari.

## **2.1.4. Linja lokale (Local loop))**

2.1.4.1. Linja lokale është një linjë fizike metalike dypërcjellëse që mundëson një lidhje nga MDF tek njësia terminale e rrjetit në ambientet e pajtimtarit.

## **2.1.5. Ambientet e pajtimtarit**

2.1.5.1. Ana e pajtimtarit e njësive terminale të rrjetit të TiK është pika finale e përgjegjësisë së TiK për produktin e Qasjes të përbashkët në linjën e bakrit

2.1.5.2. Në ambientet e pajtimtarit, Kërkuesi i Qasjes do të ofrojë linjën e përbashkët nëpërmjet njësive terminale të rrjetit (NTU) të TiK. Aty ku nuk është e nevojshme të instalohet NTU, procedura për mundësimin dhe instalimin do të jetë e detajuar në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

2.1.5.3. Ofrimi dhe mirëmbajtja e klientëve të lidhur me shërbimin ADSL si dhe ofrimi dhe instalimi i çdo pajisje për të ofruar pajtimtarit shërbimin ADSL do të jetë përgjegjësi e kërkuesit të Qasjes. Zëvendësimi apo ndryshimet në linjën ekzistuese të pajtimtarit për të instaluar pajisjen e përshtatshme do të jetë gjithashtu përgjegjësi e kërkuesit të Qasjes.

### **3. Informacioni teknik i produktit**

- 3.1. Parametrat për ndërfaqen e MDF janë të detajuara në Shtojcën 1
- 3.2. Parametrat e linjës fizike metalike dypërcjellëse janë të detajuara në Shtojcën 2
- 3.3. Parametrat për ndërfaqen e NTU janë të detajuara në Shtojcën 3
- 3.4. Menaxhimi i spektrit

3.4.1. Ashtu si TiK edhe Kërkuesi i Qasjes do të pajtohen me Planin e Menaxhimit të Frekuencave të linjave dypërcjellëse të bakrit.

### **4. Disponueshmëria e Produktit**

- 4.1. Linjat e disponueshme për Qasjen e përbashkët janë linjat e PSTN dhe ISDN që janë aktualisht në shërbim. Parametrat e linjës metalike dypërcjellëse janë të specifikuar në Shtojcën 2.
- 4.2. Përshtatshmëria e linjës metalike do të jetë në varësi të shqyrtimeve individuale.
- 4.3. Linja e bakrit nuk do të ofrohet nëse kjo linjë fizike është planifikuar për tu hequr brenda 3 vjetëve.
- 4.4. Linja fizike e bakrit nuk do të jetë e disponueshme nëse ka arritur kapacitetin teknik maksimal.
- 4.5. Linja fizike e bakrit nuk do të jetë e disponueshme kur përdoruesi fundor nuk shërbehet me linjë bakri por me PCM (MUX) dhe nuk ekziston një linjë bakri rezervë ndërmjet pikës së Lidhjes përkatëse dhe përdoruesit fundorë.

### **5. Përgjegjësitë e shërbimit**

5.1. TiK do të ketë përgjegjësi për shërbimet e TiK për produktin e Qasjes të përbashkët në linjën e bakrit shërbyer kërkuesit të Qasjes, dhe për ofrimin, riparimin dhe mirëmbajtjen e linjës metalike dypërcjellëse.

5.2. Kërkuesi i Qasjes duhet të sigurojë integritetin e vazhdueshëm të shërbimit të TiK në produktin e Qasjes të përbashkët në linjën e bakrit gjatë dhe në vijim të instalimit së pajisjeve/shërbimeve sipas marrëveshjes së Qasjes. Nëse pajtimtari nuk është i kënaqur me shërbimet e TiK, që ndodhin pas instalimit të pajisjeve/shërbimeve, Kërkuesi i Qasjes duhet të korrigjojë problemet e shërbimit brenda një kohe të rënë dakord ose TiK rezervon të drejtën të rivendosë instalimin në statusin origjinal.

5.3. Në lidhje me ofrimin e shërbimeve DSL, kjo do të jetë përgjegjësi e kërkuesit të Qasjes.

5.4. Në rast të defekteve pas instalimit raportuar tek Kërkuesi i Qasjes, Kërkuesi i Qasjes duhet më parë të ndreqë defektin nëse defekti ndodh brenda pajisjes së tyre. Nëse defekti nuk ndodh brenda pajisjes së tyre, Kërkuesi i Qasjes duhet ta lokalizojë defektin në linjën e bakrit të TiK përpara se ta raportojë defektin tek TiK për riparim.

5.5. Ndërprerjet e planifikuara dhe të rëna dakort për shërbimet/pajisjet e kërkuesit

të Qasjes të cilat ndikojnë në shërbimet e TiK në produktin e Qasjes të përbashkët në linjën e bakrit nuk duhet të ndodhin gjatë orarit normal të aktivitetit.

5.6. Kur shërbimet/pajisjet e kërkuarit të Qasjes ndikojnë në shërbimet e TiK për një pajtimtar, TiK rezervon të drejtën për të hequr produktin e Qasjes të përbashkët në linjën e bakrit për kërkuarin e Qasjes dhe kështu të rivendosë shërbimet e TiK pajtimtarit të tij. Kërkuari i Qasjes është përgjegjës për koston e punës së shkaktuar në këtë rast.

5.7. Kur Kërkuari i Qasjes konfirmon se pajisjet/shërbimet janë pa defekt, atëherë Kërkuari i Qasjes mund të aplikojë tek TiK për të rivendosur produktin e Qasjes të përbashkët në linjën e bakrit. TiK do të rivendosë produktin e Qasjes të përbashkët në linjën e bakrit me një pagesë që do të paguhet nga kërkuari i Qasjes.

5.8. Kërkuari i Qasjes duhet të sigurojë dhe garantojë privatësinë dhe konfidencialitetin e shërbimeve të TiK për produktin e Qasjes të përbashkët në linjën e bakrit mbi pajisjet e tyre.

5.9. Marrëveshja e nivelit të shërbimit (SLA) brenda termave të kontratës midis TiK dhe kërkuarit të Qasjes për ofrimin (mundësimin), riparimin dhe mirëmbajtjen e produktit të Qasjes të përbashkët në linjën e bakrit është bashkëngjitur në Aneks E, seksioni B e Marrëveshjes së Qasjes.

## **6. Menaxhimi i shërbimit**

Parametrat e menaxhimit të shërbimit, procedurat e planifikuara dhe proceset për Qasjen e përbashkët në linjën e bakrit janë të detajuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

### **6.1. Porosia**

6.1.1. Ndërfaqja midis kërkuarit të Qasjes dhe TiK për depozitimin e porosive do të jetë sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

### **6.2. Ofrimi i shërbimit**

6.2.1. Proceset për ofrimin (mundësimin) e shërbimit do të jetë sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

### **6.3. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit**

6.3.1. Proceset për operimin dhe mirëmbajtjen e rrjetit do të jetë sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

### **6.4. Riparimi i defekteve**

6.4.1. Për riparimin e defekteve do të vepohet sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

## 6.5. Nivelet e shërbimit

6.5.1. Nivele shërbimi specifike dhe proceset do të jenë sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e TiK ULMP dhe Line Sharing.

## SHTOJCA 2

### Parametrat e linjës metalike (bakrit )

Qasje ne rrjetin kabllor te TiK sigurohet nepermjet linjave fizike me te dhenat si me poshte:

Materiali i percjellesave te linjes: Baker

Diametri i percjellesit: 0.4 mm; 0.5 mm; 0.6 mm; (jo gjithmonë janë keta diametra)

Karakteristikat elektrike te rrjetit te Qasjes jane:

#### 1. Rezistenca e përcjellave:

Vlera maksimale e lejuar e rezistencës së përcuesit për rrymë njikahore , e matur në temperatur prej 20C

Diametri i përcuesit	Vlera maksimale e rezistencës (Ω/km)
0.4	150
0.5	95.9
0.6	66.6

#### 2. Rezistenca e izolimit

Vlera minimale e lejuar e izolimit mes cilido dy përcuesve apo mes cilit do përcues dhe mbështjellsit është 5GΩkm

#### 3. Matja e dobësimit/shuarjes

Dobësimi gjatësor (Attenuation) : ramja e nivelit të sinjalit përgjatë linjës---çiftore . Shprehet me dB/m

Dobësim: prej 1 në 30 MHz , dB/100 m , kalkulohet sipas formulës:

$$A < k_1 * \sqrt{f} + k_2 * f + k_3 / \sqrt{f}$$

$$\text{për } \varnothing 0,6 \text{ mm , } k_1 = 1.797 \quad k_2 = 0.021 \quad k_3 = 0.046$$



#### 4. Dobësimi i përgjimit:

a/Përgjimi në skajin e afërt ( Power sum Near end crosstalk [PSNEXT, )  
shprehet në dB/100m

Kalkulohet në bazë formulës,

$$PSNEXT > 44 - 15 \log (f), \quad f = \text{frekuenca në MHz}$$

b/ përgjimi në skajin e largët ( Power sum Equal Level Far end crosstalk)  
shprehet në dB/100 m

$$PSELFEXT > 44 - 20 \log (f), \quad f = \text{frekuenca në MHz}$$

#### 5. Humbjet reflektuese (Return loss),

. Shprehet me dB

Kalkulohen në bazë formulës:

-për rangun	frekuencor	1- 9 MHz	dB	$RL > 15 + 2 \log (f)$
-për rangun	frekuencor	10-20 MHz	dB	$RL = 17$
-për rangun	frekuencor	21-30 MHz	dB	$RL > 17 - 7 \log (f/20)$

f = frekuenca në MHz

## **ANEKS C**

### **SKEDA E SHËRBIMIT 104**

#### **QASJE NË NËN RRJETIN LOKAL**

Kjo skedë shërbimi është efektive nga data e nënshkrimit të kësaj marrëveshjeje dhe do të mbetet në fuqi deri në amendimin e saj ose si rrjedhim i një vendimi nga ARKEP.

#### **1. Përkufizime**

1.1. Në këtë Aneks, referenca për një dispozitë ose Shtojcë përveç rastit kur është shprehur ndryshe, është dispozitë apo Shtojcë i këtij Aneksi. Fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e dhënë në Aneks A.

#### **2. Përshkrimi i shërbimeve**

2.1. Përshkrimi i shërbimeve jepet në Shtojca 1.

#### **3. Kushtet dhe Termat**

3.1. Qasje në nën rrjetin lokal do të ofrohet nga TiK nën termat e mëposhtëm:

3.1.1. Qasje në nën rrjetin lokal do t'i ofrohet kërkuarit të Qasjes në një linjë me dispozitat urdhëruese të përshtatshme për Qasjen në nën rrjetin lokal të nënvizuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për Qasjen në nën rrjetin lokal e zhvilluar nga Industria. (këtu e më poshte referuar si Manuali i proceseve për Qasjen në nën rrjetin lokal)

3.1.2. Qasje në nën rrjetin lokal do të ofrohet kërkuarit të Qasjes vetëm me marrjen e Formularit të Porosisë për Qasjen në nën rrjetin lokal të plotësuar në mënyrë korrekte sic paraqitet në Manualin e proceseve për Qasjen në nën rrjetin lokal.

3.1.3. Çdo Formular Porosie e depozituar nga Kërkuari i Qasjes për Qasjen në nën rrjetin lokal do t'i referohet një kabinetit/ndërtesë të vecantë të TiK.

3.1.4. Kërkuari i Qasjes do të jetë përgjegjës për instalimin, operimin dhe mirëmbajtjen e pajisjeve të tij brenda kabinetit/ndërtesës.

3.1.5. Qasje në nën rrjetin lokal do të jetë brenda një kabinetit/ndërtesë ekzistuese të TiK. TiK nuk do të ndërtojë strukturalisht ndonjë kabinet/ndërtesë tjetër. Përcaktimi i hapësirës në kabinetet/ndërtesat e TiK do të jenë në përputhje me planet e rrjetit të TiK.

3.1.6. Hapësira brenda kabineve/ndërtesave të TiK do të përcaktohet sipas parimit kush vjen i pari shërbehet i pari, vënë në dispozicion siç përshkruhet në Procesin e manualeve për Qasjen në nën rrjetin lokal.

3.1.7. Nëse shërbimi nuk mund të ofrohet për arsye të fizibilitetit/realizueshmërisë ose nevojës për të ruajtur integritetin e rrjetit ose mungesës së kapaciteteve, për shkak të mosdipsonueshmërisë apo papërshtatshmërisë të hapësirës së kabinetit, produkti nuk do të mund të vihet në dispozicion. Çdo refuzim i tillë do të shoqërohet me një arsyetim për refuzimin dhe me kërkesë të përfituesit të mundshëm t'i mundësohet edhe organit rregullator ARKEP.

3.1.8. Kushtet për kërkuarin e Qasjes për të inspektuar vëndet në të cilat ofrohet Qasje në nën rrjetin lokal ose vëndet e Qasjes në nën rrjetin lokal janë refuzuar me

arsyetimin e mungesës së kapacitetit të cilat nënvizohen në Manualin e Proceseve për Qasjen në nën rrjetin lokal.

3.1.9. I gjithë stafi i kërkuesit të Qasjes, përpara se të lejohet të ketë Qasje në ndonjë kabinet të TiK me qëllimin e ofrimit të shërbimeve të Qasjes do të kërkohet të regjistrohet në përputhje me parashikimet e Manualit të Proceseve për Qasjen në nën rrjetin lokal.

3.1.10. Kërkuesi i Qasjes do të sigurojë që i gjithë stafi i tij të jetë në përputhje me kërkesat të sigurisë sic kërkohet nga TiK.

3.1.11. Kërkuesi i Qasjes do të pajtohet dhe do të sigurojë që i gjithë stafi i Qasjes do të përputhet me rregulloret për shëndetin dhe sigurinë sic kërkohet nga TiK dhe specifikuar në Procedurat për Sigurinë dhe shëndetin bashkëngjitur në Shtojca 2. Aty ku ky dokument referon hapësirat e TiK duhet të lexohet si referuar kabineteve.

3.1.11.1. Dështimi nga stafi i kërkuesit të Qasjes për të qenë në përputhje me Procedurat e Sigurisë dhe Shëndetit sic janë nënvizuar në Manualin e Proceseve për Qasjen në nën rrjetin lokal do të jetë subjekt i Marrëveshjes së Qasjes.

3.1.12. Të gjitha Qasjeet në kabinetet e TiK do të jenë të shoqëruar dhe në përputhje me termat e Manualit të proceseve për Qasjen në nën rrjetin lokal.

3.1.13. TiK do të ofrojë shërbimin e Qasjes në nën rrjetin lokal në përputhje me termat e Marrëveshjes së Qasjes.

#### **4. Koha e Lëvrimit**

4.1. Kohët e lëvrimit do të jenë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve për Qasjen në nën rrjetin lokal.

#### **5. Struktura e pagesave**

5.1. Pagesat apo mënyrat e pagesave (faturimit) për Qasje në nën rrjetin lokal do të jenë sipas përcaktimeve në Listën e Cmimeve të RUO të TiK, përfshirë pagesat për Kategorizimin e Linjës.

## **SHTOJCA 1 I SKEDËS SË SHËRBIMIT 104**

### **PËRSHKRIMI I PRODUKTIT PËR QASJE NË NËN RRJETIN LOKAL**

#### **Përmbajtja:**

1. Hyrje
2. Përshkrimi i shërbimit
3. Elementët e produktit
  - 3.1. Fasilitetet e lidhjes në kabinet
  - 3.2. ULMP (Qasje i plotë) me Qasjen në nën rrjetin lokal
  - 3.3. Line sharing (Qasje i përbashkët) me Qasjen në nën rrjetin lokal
  - 3.4. Ambientet e klientit
4. Mos dipsonueshmëria e shërbimit
5. Menaxhimi i shërbimit
  - 5.1. Porosia
  - 5.2. Riparimi defekteve

#### **1. Hyrje**

Në këtë pjesë përcaktohet përshkrimi i shërbimit teknik për të mbështetur Qasjen në nën rrjetin lokal.

Procesi dhe detajet teknike që mbështesin implementimin e shërbimit do të nënvizohet në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve dhe Manualin Teknik për Qasjen në nën rrjetin lokal që do të zhvillohet nga industria.

Të gjitha pajisjet dhe impiantet të instaluar si pjesë e implementimit të shërbimit do të jetë në përputhje me standardet përkatëse kombëtare dhe ndërkombëtare. Të gjitha procedurat e instalimit duhet të jenë në përputhje me praktikën më të mirë të industrisë.

#### **2. Përshkrimi i shërbimit**

Një qark Qasje në nën rrjetin lokal konsiston në një qark që ofron një rrugë transmetimi të një linje metalike dypercjellëse mes ambjentëve të pajtimtarit të shërbyer dhe një xhunto nëntokësore e lidhur me një pikë lidhjeje Qasje në nën rrjetin lokal brenda rrjetit të TiK. Xhuntoja ofron një pikë ndërfaqeje mes rrjetit të TiK dhe rrjetit të kërkuesit të Qasjes.

Pika e lidhjes së Qasjes në nën rrjetin lokal (SLCP) përkufizohet si street side distribution copper cabinet (kabineti).

Linja e bakrit e ofruar do të lejojë kërkuesin e Qasjes të vendosë pajisjet përkatëse në mënyrë që t'i ofrojë pajtimtarit shërbimet e komunikimit elektronik. Të gjitha pajisjet e vendosura nga Kërkuesi i Qasjes duhet të jenë në përputhje me Planin e Menaxhimit të Frekuencave të Linjës së bakrit

TiK do të jetë përgjegjës për ofrimin, mirëmbajtjen dhe riparimin e qarkut të Qasjes

në nën rrjetin lokal

### **3. Elementet e produktit**

#### **3.1. Facilitetet e lidhjes në kabinet**

Për të siguruar që pajisjet e kërkuarit të Qasjes, të vendosura aty ku është akomoduar Kërkuari i Qasjes të mund të lidhen në Pikën e Lidhjes të Qasjes në nën rrjetin lokal brenda rrjetit të Qasjes të TiK, propozohet si më poshtë:

TiK do të caktojë një pusetë për shërbimin SLCP (pika e Lidhjes në nën rrjetin lokal). Kërkuari i Qasjes do të ndërtojë ose do të bie dakort të përdorë një pusetë të ndërtuar të kërkuarit të Qasjes brenda një distance të arsyeshme me pusetën e TiK, e cila nuk do të çënojë shërbimin ekzistues PSTN për produktin e Qasjes të përbashkë (line sharing).

Kërkuari i Qasjes do të ndërtojë një tubacion (tubacioni A) mes dy pusetave dhe TiK do të ofrojë një pikë hyrjeje për tubacionin e kërkuarit të Qasjes në pusetën e TiK të caktuar për shërbimin SLCP.

Kërkuari i Qasjes është përgjegjës për të gjitha lejet dhe servitutet në lidhje me pusetat dhe tubacionet përkatëse.

Kërkuari i Qasjes do të mundësojë më pas dhe TiK do të instalojë dhe terminojë një kabëll lidhës për Qasjen në nën rrjetin lokal mes SLCP të TiK dhe xhuntos nëntokësore brenda pusetës së kërkuarit të Qasjes. Kablli lidhës për Qasjen në nën rrjetin lokal do të terminohet në SLCP në stricën e kabllit të kërkuarit të Qasjes.

Të gjitha kabllot lidhës për Qasjen në nën rrjetin lokal duhet të jenë në përputhje me specifikimet e dhëna në Shtojca 1 në mënyrë që të mënjanojnë interferencat. Kabllo lidhës duhet të ofrohet si kabëll 50 kopjesh, psh nëse kërkohen 100 kopje, Kërkuari i Qasjes do të vërë në dispozicion 2 kabllo 50 kopjesh.

Do të jetë përgjegjësia e kërkuarit të Qasjes për të vënë në dispozicion një kabllo të dytë lidhës nga xhuntoja e dytë nëntokësore brenda pusetës së kërkuarit të Qasjes për t`i lidhur tek pajisjet e tyre.

#### **3.2. ULMP me Qasjen në nën rrjetin lokal**

Linja lokale e bakrit është një çift linje dypërcjellëse bakri që mundëson një lidhje nga Pika e Lidhjes në nën rrjetin lokal dhe njësisë terminale të rrjetit (NTU) në ambientet e klientit, ose në një pikë terminale të rrjetit (NTP) ku nuk ekziston një NTU.

Pikat e demarkacionit do të jetë strica e kërkuarit të Qasjes në Pikën e Lidhjes (SLCP) dhe njësia terminale e rrjetit (NTU) në ambientet e pajtimtarit, ose pika terminale e rrjetit (NTP) ku NTU nuk ekziston. Një PQO i TiK do të ofrojë Qasje në SLCP për kërkuarin e Qasjes.

Implementimi i ULMP me Qasjen në nën rrjetin lokal do të kërkojë një çift brenda kabllor lidhës të Qasjes në nën rrjetin lokal mes pusetës së kërkuarit të Qasjes dhe SLCP.

Mundësimi i "jumperit" telit lidhës në SLCP mes stricës së kërkuarit të Qasjes dhe panelit të shpërndarjes së TiK do të mundësohet nga TiK.

### **3.3. Ambientet e pajtimtarit**

Në anën e pajtimtarit të njësisë terminale të rrjetit (NTU) ose pika e terminimit të rrjetit (NTP) është pika finale e përgjegjësisë së TiK për ULMP me Qasje në sub loop.

Në premiset e pajtimtarit, Kërkuari i Qasjes do të ketë Qasje në linjën e përbashkët nëpërmjet njësisë terminale të rrjetit standart të TiK ose pikës terminale të rrjetit, kur nuk ka NTU. Kur duhet të instalohet pajisja e NTU, procedura për ofrimin dhe instalimin do të jetë sipas detajeve të përcaktuara në Manualin e proceseve ndërmjet operatorëve që zhvillohet nga industria për shërbimet e TiK ULMP dhe ofrimi i linjës së përbashkët.

Ofrimi, instalimi, zëvendësimi dhe mirëmbajtja e çdo pajisje/lidhje shtesë në anën e pajtimtarit e NTU/NTP që kërkohet për të ofruar shërbimet e kërkuarit të Qasjes për përdoruesin fundor do të jetë përgjegjësi e kërkuarit të Qasjes.

### **3.4. Linja e përbashkët**

Linja e përbashkët me Qasjen në nën rrjetin lokal.

Linja e përbashkët me Qasjen në nën rrjetin lokal lejon shërbimet e ofruara nga TiK dhe shërbimin e ADSL të ofruara nga një kërkuar Qasje, të integrohen në të njëjtën linjë dypërcjellëse.

Pikat e demarkacionit do të jetë strica (cable strip) e kërkuarit të Qasjes tek (SLCP ) Pika e Lidhjes dhe njësisë terminale të rrjetit (NTU) në ambjentet e pajtimtarit, ose NTP pika terminale e rrjetit kur nuk ka NTU. Një PQO e TiK do të ofrojë Qasjen tek Pika e Lidhjes për kërkuarin e Qasjes.

Kërkuari i Qasjes do të jetë përgjegjës për mundësimin e splitterave të përshtatshëm në secilin fund të qarkut të nën rrjetit lokal. Këto splitterat do të vendosen brenda akomodimit të kërkuarit të Qasjes. Splitterat nuk duhet të pengojnë TiK në ofrimin e shërbimeve analoge PSTN dhe duhet të përputhen me kërkesat e Planit të Menaxhimit të Frekuencave të linjës dypërcjellëse të bakrit.

Shërbimi me frekuencë të ulët duhet të ofrohet pajtimtarit nga TiK dhe sinjali (zilja) duhet të origjinohet nga pajisja në vëndin e MDF të cilës i përket Pika e Lidhjes (SLCP).

Implementimi i linjës së përbashkët do të kërkojë dy çifte brenda kabllor lidhës të Qasjes në nën rrjetin lokal mes pusetës së kërkuarit të Qasjes dhe Pikës së Lidhjes (SLCP). Një çift do të mbajë sinjalin e përzier mes kërkuarit të Qasjes dhe pajtimtarit dhe çifti i dytë do të mbajë shërbimin me frekuencë të ulët nga Kërkuari i Qasjes tek

centrali lokal i TiK nëpërmjet Pikës së Lidhjes (SLCP).

### **3.5. Ambientet e pajtimtarit**

Në anën e pajtimtarit njësia terminale e rrjetit (NTU) ose pika terminale e rrjetit (NTP) është pika finale e përgjegjësisë së TiK për ULMP me Qasje në nën rrjetin lokal.

Në premisat e pajtimtarit Kërkuesi i Qasjes do të ketë Qasje në linjën e përbashkët nëpërmjet jësisë terminale të rrjetit standarte të TiK ose pikës terminale të rrjetit, kur nuk ka NTU. Kur duhet të instalohet pajisja e NTU, procedura për ofrimin dhe instalimin do të jetë sipas detajeve të përcaktuara në Manualin e proceseve ndërmjet operatorëve që zhvillohet nga industria për shërbimet e TiK ULMP dhe ofrimi i linjës së përbashkët.

Ofrimi, instalimi, zëvendësimi dhe mirëmbajtja e cdo pajisje/lidhje shtesë në anën e pajtimtarit e NTU/NTP që kërkohet për të ofruar shërbimet e kërkuesit të Qasjes për përdoruesin fundor do të jetë përgjegjësi e kërkuesit të Qasjes.

## **4. Mosdiponueshmëria e shërbimit**

Qasje në nën rrjetin lokal do të jetë e disponueshme në cdo Pikë Lidhje (SLCP) brenda rrjetit të Qasjes të TiK me përjashtimet e mëposhtme:

- Aty ku Pika e Lidhjes (SLCP) është planifikuar për tu hequr brenda vitit 2012.
- Aty ku Pika e Lidhjes (SLCP) është tashmë zgjeruar në kapacitetin praktik maksimal dhe ka hapësirë të pamjaftueshme për terminimin e kabllit lidhës të Qasjes në nën rrjetin lokal.
- Kur përdoruesi fundor nuk shërbehet me linjë fizike e bakrit por me PCM (MUX) dhe nuk ekziston një linjë bakri rezervë ndërmjet pikës së Lidhjes përkatëse dhe përdoruesit fundor.
- Brenda një marrëveshjeje Qasje për Qasje në nën rrjetin lokal Kërkuesi i Qasjes do të mund të Qasjeojë përdoruesit fundorë që janë tashmë të lidhur në pikën e përcaktuar të lidhjes me një linjë bakri. Përdoruesit fundor nuk do të transferohen nga Pika të tjera Lidhjeje (SLCP të tjera).

## **5. Menaxhimi i shërbimeve**

### **5.1. Porosia**

Ndërfaqja e detajuar ndërmjet kërkuesit të Qasjes dhe TiK për depozitimin e porosive do të jetë në përputhje me Manualin e Proceseve për Qasjen në nën rrjetin lokal që do të zhvillohet nga industria.

Procesi i detajuar për riparimin e defekteve do të jetë sipas manualit të Proceseve për Qasjen në nën rrjetin lokal që zhvillohet nga industria.

### **5.2. Riparimi i defekteve**

Procesi i detajuar për riparimin e defekteve do të jetë sipas Manualit të Proceseve për qasjen në rrjetin lokal

**Aneks D**  
**LISTA E CMIMEVE PËR SHËRBIMET E QASJES LLU**

**Tarifat e RUO**

**Tarifat per shfrytezimin e lakut lokal te shthurur (LLU)**

<b>Emërtimi</b>	<b>Njësia</b>	<b>Çmimi (pa TVSH) Euro</b>
Tarife e instalimit - Qasje e plote	një herë	25.00€
Tarife e instalimit - Qasje e ndarë (shared)	një herë	31.00€
Qasje e plote	ne muaj	4.96€
Qasje e ndarë (shared)	ne muaj	2.07€



## **Aneks E**

### **Marreveshja e Nivelit te Sherbimeve (SLA) Ndermjet Operatoreve**

#### Aneksi E Pika A

#### Marrëveshja e Nivelit te Sherbimeve per Bashkevendosjen Fizike

### **Force Madhore**

Asnjera Pale e kesaj mareveshjeje nuk do te jete pergjegjese per mospembushjen e detyrimeve te saja si pasoje e akteve jashte kontrollit te mundshem duke perfshire por jo kufizuar ne fatkeqesite naturore, kryengritje ose trazira sociale, lufte ose veprime ushtarake, emergjensa kombetare ose lokale, akte ose shkarkime qeveritare, agjensive shtetore ose ARKEP, autoritetit te rrugeve, zjarr, permbytje, shperthime, fundosje, mot i nje veshtiresie te jashtezakonshme, ndikime ne konflikt industrial, akte ose shkarkime te personave ose organizmave per te cilat pala e ndikuar nga ato nuk eshte pergjegjese ose akte te pushtetit lokal dhe qendror, te agjensive shtetore ose ARKEP ose autoriteteve tjera kompetente (Force Madhore).

### **1. Termat**

1.1. Te gjithë termat e percaktuar ne manualin aktual te titulluar Manual i Proceseve per Sherbimin e Bashkevendosjes Fizike te TiK.

1.2. Objektivat e Performances ne listen e kesaj SLA jane ne perputhje me pozicionin perfundimtar te rekomandimeve te ARKEP.

1.3. Objektivat e Performances ne listen e kesaj SLA jane detyruese per TiK vetem nese te gjitha proceset dhe procedurat e aplikueshme te detajuara Manualin e Proceseve jane ne te pranuar nga Kerkuesi i Qasjes.

### **2. Dita e Punes**

Dita e Punes eshte percaktuar nga e Hena ne te Premte 8.00 paradite deri ne 17:00 pasdite duke perjashtuar Festat Zyrtare.

### **Permbajtja**

Tabela 1	Ofrimi i sherbimit nga TiK
Tabela 2	Qasje i planifikuar
Tabela 3	Qasje i paplanifikuar
Tabela 4	Menaxhimi i Defekteve qe ndikojne Sherbimin
Tabela 4.1	Menaxhimi i Defekteve qe nuk ndikojne Sherbimin

Tabela 5 Procedurat e pershkallezimit te difektit qe ndikon sherbimin  
Tabela 5.1 Procedurat e pershkallezimit te difektit qe nuk ndikon sherbimin

### Programi SLA

Programi SLA i paraqitur ne tabelat e meposhtme.

**Tabela 1 Ofrimi i sherbimit nga TiK**

Numri Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivi i performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit Aktivitetit
1	Ofrimi i Informacionit te Pergjithshem & ID e kerkuesit te Qasjes	4 dite pune nga marrja e kerkeses	Afishimi i kohes ne faks Data ne vulen e postimit
2	Njoftimi & Miratimi i Kerkeses per Informacionin Specifik te Sajtit	nga ora 17.00 ne Diten e Punes qe pason ditin ne te cilen eshte derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email
3	Ofrimi i Paketes Specifike te Informacionit te ambientet e bashkvendosjes	10 Dite Pune nga dergimi i formularit	Afishimi i kohes se dergimit me email
4	Njoftimi & Miratimi i Formularit ISR	nga ora 17.00 te Dites se Punes qe pason ditin ne te cilen eshte derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email
5	Ofrimi i Raportit Fillestar te Inspektimit	0 Dite Pune nga dergimi i formularit ISR	Afishimi i kohes se dergimit me email
6	Njoftimi & Miratimi i Formularit per Kerkese per Inspektim te Plote (SFR )	nga ora 17.00 e Dites se Punes qe pason ditin ne te cilen eshte derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email
7	Ofrimi i Raportit te Plote te Inspektimit	15 Dite Pune nga dita e dergimit te formularit	Afishimi i kohes se dergimit me email
8	Njoftimi & Miratimi i Formularit te Kerkeses per Ofrim Ambienti (Site) ( SOR )	nga ora 17.00 e Dites se Punes qe pason ditin ne te cilen eshte derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email

9	Paraqitja e Ofrimit se Ambienti (Site)	30 Dite Pune per ofertat qe kerkohen jashte tenderit & 20 dite pune per ofertat qe nuk kerkohen jashte tenderit nga dita e dergimit te formularit	Afishimi i kohes se dergimit me email
10	Njoftimi & Miratimi i Inspektimit te Plote & Ofrimit te Ambienti (Site)	nga ora 17.00 ne Diten e Punes qe pason ditene te cilen eshte derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email
11	Paraqitja e Inspektimit te Plote & Ofrimit te Ambienti (Site).	40 Dite Pune per ofertat e kerkuara jashte tenderit & 30 Dite Pune per ofertat qe nuk kerkohen jashte tenderit nga dita e dergimit te formularit	Afishimi i kohes se dergimit me email
12	Furnizimi (venia ne dispozicion)	Nga data e planifikuar e plotesimit	

Te gjithë termat janë në përputhje me të gjithë elementet e rene dakord për proceset e punës sic është përcaktuar në Manualin e Proceseve të Bashkëvendosjes.

**Tabela 2 Qasje e planifikuar**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivi i Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
13.	Pranimi i kerkeses se Qasjeit te Planifikuar - Formulari NA	Njoftimi dhe Miratimi ose Refuzimi i NA nga ora 17.00 e Dites se Punes qe pason ditën ne te cilen eshte derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
14.	Ofrimi i Qasjes	Takimi ofrohet duke pasuar nje periudhe minimale njoftimi prej 10 Diteve Pune nga marrja e kerkeses	Koha e Qasjes e percaktuar ne Formularin NA

**Tabela 3 Qasje e paplanifikuar**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivi i Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
15.	Ofrimi i Qasjeit te Paplanifikuar brenda Oreve Standart	Takimi ofrohet brenda 3 oreve	Koha e Qasjeit e percaktuar ne formularin NA Formulari i Plotesuar NA
16.	Ofrimi i Qasjeit te Paplanifikuar Jashte Oreve Standart	Takimi ofrohet brenda 4 oreve	Koha e Qasjeit e percaktuar ne formularin NA Formulari i Plotesuar NA

Te gjithë termat janë në përputhje me të gjithë elementet e rene dakord për proceset e punës sic është përcaktuar në Manualin e Proceseve të Bashkëvendosjes.

**Tabela 4 Menaxhimi i Defekteve që ndikojnë Sherbimin**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivi i Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit të Inspektimit
17.	Pranimi ose refuzimi i raportit të defekteve të Kerkuesit të Qasjes	Pergjigja ofrohet brenda 1 ore nga marrja e njoftimit për defekt	Logimi i defektit në FHS.
18.	Objektivi i Kohës të Riparimit	Riparimi të plotësohet brenda 6 oreve pune	Defekti paraqitet i riparuar në FHS.

**Tabela 4.1 Menaxhimi i Defekteve që nuk ndikojnë Sherbimin**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivi i Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit të Inspektimit
19.	Pranimi ose refuzimi i raportit të defekteve të Kerkuesit të Qasjes	Pergjigja ofrohet brenda 1 dite pune nga marrja e njoftimit për defekt	Logimi i defektit në FHS.
20.	Objektivi i Kohës të Riparimit	Riparimi të bëhet brenda 3 Diteve Pune	Defekti paraqitet i riparuar në FHS.

**Tabela 5      Procedurat e pershkallezimit te defektit qe ndikon sherbimin**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivi i Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
21	Pergjigja ne nivelin e 1-re te pershkallezimit	Pasi objektivi i kohes per riparim nuk eshte permbushur.	Pas 6 oresh
22	Pergjigja ne nivelin e 2-te te pershkallezimit	8 ore pasi eshte raportuar defekti fillestar	Pas 8 oresh
23	Pergjigja ne nivelin e 3-te te pershkallezimit	10 ore pasi eshte njoftuar defekti fillestar	Pas 10 oresh

**Tabela 5.1      Procedurat e pershkallezimit te defektit qe nuk ndikon sherbimin**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivi i Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
24	Pergjigja ne nivelin e 1-re te pershkallezimit	Pasi objektivi i kohes per riparim nuk eshte permbushur.	Pas 3 Diteve Pune
25	Pergjigja ne nivelin e 2-te te pershkallezimit	4 Dite Pune pasi eshte njoftuar defekti fillestar	Pas 3 Diteve Pune
26	Pergjigja ne nivelin e 3-te te pershkallezimit	5 Dite Pune pasi eshte njoftuar defekti fillestar	Pas 5 Diteve Pune

**Sanksione:**

Procesi	Rastet kur aplikohet gjobe	Perllogaritja e gjobes	Shenime
Furnizimi (venia ne dispozicion)	Kur sherbimi ofrohet me vone se Afati i Parashikuar i Plotesimit	Tarifa ditore e qerase per hapesiren e porositur per bashkevendesje	Asnje

Gjobat e pagueshme per mosperputhje me objektivin e ofrimit te sherbimit do te aplikohen duke filluar nga data e hyrjes ne fuqi te marreveshjes.

## **Aneks E / Seksioni B**

Marreveshja e Nivelit të Sherbimeve (SLA) për Qasje të Plote dhe të Perbashket

### **Force Madhore**

Asnjëra Pale e kësaj marrëveshjeje nuk do të jetë përgjegjëse për mospembushjen e detyrimeve të saja si pasoje e akteve jashtë kontrollit të mundshëm duke përfshirë por jo kufizuar në fatkeqësitë natyrore, kryengritje ose trazira sociale, lufte ose veprime ushtarake, emergjencë kombëtare ose lokale, akte ose shkarkime qeveritare, agjensive shtetërore ose ARKEP, autoritetit të rrugëve, zjarr, permbytje, shpërthime, fundosje, mot i një vështirësie të jashtëzakonshme, ndikime në konflikt industrial, akte ose shkarkime të personave ose organizmave për të cilat pala e ndikuar nga ato nuk është përgjegjëse ose akte të pushtetit lokal dhe qendror, të agjensive shtetërore ose ARKEP ose autoriteteve tjera kompetente (Force Madhore).

### **1. Termat**

1.1. Të gjitha termat e përcaktuar në manualin aktual të titulluar Manual i Proceseve për Sherbimin e Bashkevendosjes Fizike të Telekomit të Kosovës.

1.2. Objektivat e Performances në listën e kësaj SLA janë në përputhje me pozicionin perfundimtar të rekomandimeve të ARKEP.

1.3. Objektivat e Performancës në listën e kësaj SLA janë detyruese për TiK vetëm nëse të gjitha proceset dhe procedurat e aplikueshme të detajuara në Manualin e Proceseve janë në të pranuar nga Kerkuesi i Qasjes.

### **2. Dita e Punës**

Dita e Punës është përcaktuar nga e Hëna në të Premte 8.00 paradite deri në 17:00 pasdite duke përjashtuar Festat Zyrtare.

### **Permbajtja**

Tabela 1 Ofrimi i Sherbimeve

Tabela 2 Anullimi i Porosise

Tabela 3 Konvertimi i Porosise (Nga Qasje të Perbashket tek Qasje të Plote) – Detyrimet e Kerkuesit të Qasjes

Tabela 4 Menaxhimi i Defekteve

Tabela 5 Përkallëzimi i Defekteve



## Planifikimi SLA

Planifikimi SLA eshte percaktuar ne tabelat e meposhtme.

**Tabela 1 Ofrimi i Sherbimeve**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivat e Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
1	Njoftimi i Porosise se Ofrimit	Pranimi i njoftimit per cdo porosi te ofrohet nga ora 17.00 te Dites se Punes qe pason Diten e Punes ne te cilen porosia eshte derguar	Afishimi i kohes se dergimit me email
2	Pranimi ose Refuzimi i Porosise se Ofrimit	Inform. mbi pranimin ose refuzimin e cdo porosie te ofrohet nga brenda 17.00 pas 4 Diteve Pune qe pasojne Diten e Punes ne te cilen porosiaeshte derguar	Afishimi i kohes se dergimit me email
3	Realizimi i Porosise se Ofrimit	Porosia e Ofrimit e plotësuar brenda 19 Diteve Pune qe pason Diten e Punes ne te cilen eshte derguar porosia.	Afishimi i kohes se dergimit me email, sipas rastit: Realizim, Mosrealizim ose Realizim i Pjesshem

**Tabela 2 Anullimi i Porosise**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivat e Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
4	Njoftimi i Urdhrit te Anullimit	Pranimi i njoftimit per cdo porosi nderprerje te ofrohet deri ne	

		oren 17.00 e Dites se Punes qe pason Diten e Punes ne te cilen porosia eshte derguar	
5	Pranimi ose Refuzimi i Porosise se Ofrimit	Marrja e njoftimit & Miratimi per cdo urdher nderprerje te ofrohet deri ne oren 17.00 te Dites se Punes qe pason Diten e Punes ne te cilen eshte derguar porosia	
6	Urdhri i Nderprerjes i Plotesuar	Urdhri i Nderprerjes i plotesuar brenda 19 Diteve Pune nga Dita e Punes ne te cilen eshte derguar urdhri	Afishimi i kohes se dergimit me email me statusin e urdherit te PLOTESIMIT

**Tabela 3 Konvertimi i Porosise (Nga Qasje e Perbashket tek Qasje e Plote) – Detyrimet e Kerkuesit te Qasjes**

Urdhri i Konvertimit (Shperndarja e Linje tek ULMP)

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivat e Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
7	Njoftimi i Porosise se Konvertimit	Marrja e njoftimit per cdo urdher onvertimi te ofrohet deri ne oren 17.00 te Dites se Punes qe pason Diten e Punes ne te cilen porosia eshte derguar	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se email te derguar nga Kerkuesi i Qasjes me statusin e formularit te shenuar NJOFTUAR
8	Pranimi ose Refuzimi i Porosise se Konvertimit	Marrja e pranimit ose refuzimit te cdo porosie konvertimi te ofrohet deri ne oren 17.00 te dites se 20-te Puns qe pason Diten e Punes ne te cilen eshte derguar porosia	Afishimi i kohes se dergimit me email  Koha e afishuar ne email te derguar nga Kerkuesi i Qasjeit me statusin e formularit te shenuar <b>PERGJIGJA E KONVERTIMIT</b>

--	--	--	--

**Tabela 4 Menaxhimi i Defekteve**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivat e Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
9	Objektivi i Kohes se Riparimit	Riparimet qe kryhen brenda 5 Diteve Pune	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defekti eshte loguar ne FHS &amp; jepet nje Numer i References se Defektit</li> <li>- Defekti eshte shenuar</li> </ul>

**Tabela 5 Pershkallezimi i Defekteve**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	<b>Pershkallezimi i Kohes</b>	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
10	Pergjigje ne nivelin e 1-re te pershkallezimit	Pasi objektivi i kohes per riparim nuk eshte permbushur (5 Dite Pune)	Pas 5 Diteve Pune
11	Pergjigje ne nivelin e 2-te te pershkallezimit	6 Dite Punes pas raportimit te defektit fillestar	Pas 6 Diteve Pune
12	Pergjigje ne nivelin e 3-te te pershkallezimit	7 Dite Pune pas raportimit te defektit fillestar	Pas 7 Diteve Pune

**Gjobat:**

Procesi	Rastet kur aplikohet gjobe	Perllogaritja e Gjobes	Shenime
Ofrimi	Dorezimi eshte me vone se afati I percaktuar ne SLA	1 dite vonese – 20% te tarifes se porosise se lidhjes 2 dite vonese – edhe 5% shtese 3 dite vonese – edhe 5% shtese 4 dite vonese – edhe 5% shtese	Ripagimi i tarifes se plote te porosise se lidhjes
Riparimi i Defektit	Riparimi eshte arritur per nje periudhe me te gjate se sa eshte parashikuar ne SLA.	1 dite vonese – 20% te Tarifes se Riparimit te Defektit (ne rast se eshte e pershtatshme). 2 dite vonese – edhe 5% shtese 3 dite vonese – edhe 5% te tjera shtesë	Ripagimi i tarifes se plote te riparimit te defektit (dhe Tarifa e Testimit te Linjes nese eshte e pershtatshme). Nga koha qe kjo tarife eshte paguar, vonesa do te pershkallezohet ne nivlein e trete.

Gjobat lidhur me riparimin e defektit do te aplikohen vetem per defektet qe jane provuar se i takojne rrjetit e TiK.

Gjobat e pagueshme per mosperputhje me objektivin e ofrimit te sherbimit do te aplikohen duke filluar nga data e hyrjes ne fuqi te marreveshjes.

